جامعة اليرموك
كلية التربية
قسم علم النفس الإرشادي والتربوي

القدرة التنبؤية للذكاء الانفعالي والذكاء الاجتماعي بالمشكلات السلوكية لدى المراهقين

Predicting Emotional Intelligence and Social Intelligence on Behavioral Problems Among Adolescent

إعداد الطالب

فـــادي محمد عايد عبابنة

2006220060

إشراف الدكتور

نصـــــر يوسف مقابلة

الفصل الدراسي الأول

2012

القدرة التنبؤية للذكاء الانفعالي والذكاء الاجتماعي بالمشكلات السلوكية لدى المراهقين

إعداد

فادي محمد عايد عبابنه

بكالوريوس دعوة وأصول دين، جامعة البلقاء التطبيقية 2001م

ماجستير تربية وعلم نفس، جامعة آل البيت 2004 م

قدمت هذه الأطروحة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

تخصص علم نفس التربوي في جامعة اليرموك، إربد، الأردن

وافق عليها

الدكتور: نصر يوسف مقابلة................................. مشرفاً ورئيساً

أستاذ مشارك في علم النفس التربوي – جامعة اليرموك

الأستاذ الدكتور: شادية أحمد التل .... عضــوا

أستاذ في علم النفس التربوي – جامعة اليرموك

الأستاذ الدكتور: رافع عقيل الزغول................................. عضــوا

أستاذ في علم النفس التربوي – جامعة اليرموك

الدكتور: أحمد يوسف قواسمة................................. عضوا

أستاذ مشارك في القياس والتقويم – جامعة اليرموك

الدكتور: عبد اللطيف عبد الكريم المومني................................. عضوا

أستاذ مشارك في علم النفس التربوي – جامعة البلقاء التطبيقية

تاريخ مناقشة الرسالة

2012 /12/ 3

الإهداء

إلى أصحاب الجهد أهدي. . . .إليك أبي

وكفاها يداك من تعب. . . . . .يا أبت عدل عقالك

اليوم تحققت آمالك

***

ما نسيتك أمي الحنون. . . .كل شيء لعيونك يهون

نجيلك كبر. . . .ونرهراتك بدمعي يرتوون

***

إخوتي وأخواتي

ما كنتم إخوتي بالإعتياد . . . . .بل أروع من مد لي الأياد

صافية أيامي إليكم إهدائي. . . وشكري بلا إرتياب

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

تمثلا لقوله تعالى (وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لأَزِيدَنَّكُمْ) فلا يسعني إلا أن أشكر الله عز وجل على عظيم فضله وجزيل عطائه، فله الحمد والفضل.

وعميق شكري وتقديري للمشرف الدكتور نصر المقابلة الذي منحني الثقة والثبات في إعداد هذه الرسالة بعد قبوله الإشراف عليها، ولما أبداه طوال فترة إعدادها من ملحوظات صائبة وتواضع جم، وإرشادات قيمة أسهمت في تطوير هذه الرسالة وتوجيهها علمياً وتربوياً، فله مني كل الشكر والتقدير والاحترام، وذلك تمثلا لقوله تعالى: (وَلاَ تَنسَوُاْ الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ).

وعميق شكري للأساتذة أعضاء لجنة المناقشة، وذلك لتحملهم عناء قراءة الرسالة وتسجيل الملحوظات عليها، وتفضلهم بقبول مناقشة الرسالة.

ولا يفوتني أن أتقدم بجزيل الشكر إلى جامعة اليرموك إبتداءً من رئيسها وإنتهاءً بطلبتها، وإلى وزارة التربية والتعليم، وأخص تربية إربد الأولى لما أبدوه من تعاون وحسن إستقبال أسهم في إنجاح هذا العمل.

قائمة المحتويات

فهرس الجداول

جدول الملاحق

الملخص

عبابنه: فادي محمد عايد، القدرة التنبؤية للذكاء الانفعالي والذكاء الاجتماعي بالمشكلات السلوكية لدى المراهقين.أطروحة دكتوراه، جامعة اليرموك، 2012. (المشرف: الدكتور نصر مقابله).

هدفت الدراسة إلى التعرف على القدرة التنبؤية للذكاء الاجتماعي والذكاء الانفعالي بالمشكلات السلوكية لدى الطلبة المراهقين في محافظة إربد في ضوء بعض المتغيرات.

تكونت عينة الدراسة من (1030) طالباً وطالبة، من المدارس التابعة لمديرية تربية إربد الأولى، تم إختيارهم بالطريقة العنقودية العشوائية.

أظهرت نتائج الدراسة مستوى مجالات الذكاء الاجتماعي والإنفعالي، فقد أسهم الوعي الاجتماعي بما مقداره (19,21%) وبعلاقة عكسية مع المحك، كما أسهمت إدارة انفعالاتي بما مقداره (7.09%) وبعلاقه عكسية مع المشكلات السلوكية.

وكذلك أسهمت المهارات الإجتماعيه ما مقداره (1.40%) وبعلاقة عكسية بالمشكلات السلوكيه.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الإجتماعي، الذكاء الإنفعالي، المشكلات السلوكية

الفصل الأول

المقدمة

أثر التغير الذي طال كافة أبعاد الحياة في أشكال السلوك، والقواعد والضوابط التي توجهه، وكذلك قدرة الأفراد على ضبط إنفعالاتهم، والتعامل مع المهام والمستجدات التي يتعرضون لها ضمن إطار البيئة الإجتماعية، ما أدى إلى اختلال النسق القيمي لديهم، فأفرز العديد من المشكلات التي تواجههم في المواقف الإجتماعية المختلفة كالعلاقات السلبية مع الآخرين وغياب القدرة على التفاهم والوعي والإدراك في إقامة العلاقات.

وتعتبر المشكلات السلوكية في المدرسة من أخطر المشكلات التي تواجه أطراف العملية التعليمية من معلمين إداريين ومرشدين، فالشغب والسرقة وإتلاف الممتلكات والعنف الموجه ضد المعلمين والطلاب هي من الأمور التي تهدد العملية التعليمية بمجملها.

(عويدات، وحمدي، 1997)

فالمشكلات السلوكية تؤثر على سلوك الفرد وتعوق كفاءته الإجتماعية أوالنفسية أوكليهما، مما ينعكس على سلوك الفرد إجتماعيا وعلى سعادته ورفاهيته وقبوله لنفسه. فأسلوب التفاعل بين الفرد والآخرين قد يؤدي إلى تعارضه مع الحالة السوية، مما يوقعه أكثر في المشكلات، كما قد يفشل في مواكبة الإعتبارات السلوكية السائدة في المجتمع ويضطرب سلوكه، ويكون ذلك غالبا نتيجة الفشل في إرساء قواعد سلوكية ضمن أطر المجتمع. (الشربيني 1994)

ومن المراحل النمائية التي تظهر فيها المشكلات السلوكية عند الأفـراد هـي مرحلـة المراهقة حيث تعتبر هذه المرحلة من أهم المراحل التي يمر بها الفرد باعتبارها مرحلة إنتقاليـة من الطفولة إلى الرشد.

كما تعتبر المراهقة ولادة جديدة للفرد في الحياة الإجتماعية، فالطفـل لا يـرى الحيـاة أوالمجتمع إلا متعةً وجمالاً، ويعيش في رعاية غيره، أما المراهق فقد أصبح ينظر إلـى الحيـاة الإجتماعية ويعرف ما بها من جد وهزل، قسوة وحلاوة، ويتحمل فيهـا نـصيباً مـن الأعبـاء والمسؤوليات المناطة به. فالمراهقة نقطة تحول بارزة في تكوين الشخصية، وتحديـد مقوماتهـا ودراستها تساعد الفرد والقائمين على رعايته من آباء، ومدرسين في تشجيع المراهـق لـسلوك الطريق السوي وحمايته من الانحراف. (الحسين 2006)

وتعود أهمية هذه المرحلة للتغيرات النمائية، المعرفية والإجتماعية والثقافيـة المتعاقبـة والمتسارعة التي يمر بها الفرد، بالإضافة إلى ما يكتسبه ويتعلمه فيها. وقد وصف بعض الباحثين هذه الفتره من العمر بالولادة الجديدة، لما فيها من تفتح للقدرات، الاستعدادات والميول والصفات الشخصية، وكونها مرحلة فاصلة من الناحية الإجتماعية ففيها يـتعلم الفـرد تحمـل المـسؤولية الإجتماعية. (زهران 1994)

بدأ الاهتمام بالذكاء الانفعالي مؤخراً كبنية نفسية يمكن من خلالها تفـسير العديـد مـن جوانب السلوك الإنساني. وكعنصراً حيوياً في العلاقات الاجتماعية والعلاقة الحميمية بين الأفراد، كما وتعتبر الانفعالات دوافع فعالة قوية ولها تأثير فعال في السلوك. (ابو غزال، 2011)

وقد أشار جولمان (Goleman, 1998) في كتابه الصادر بعنوان Working with Emotional Intelligence أن انخفاض مستوى الذكاء الانفعالي لدى الفرد يجلب له العديد من مظاهر السلوك السلبي مثل: الخوف، والغضب والعدوانية، والإنطوائية، وهذا بدوره يؤدي إلى استهلاك قدر كبير من طاقته نظراً لما يترتب عليه من انخفاض الروح المعنوية في ترك ما يعمل وزيادة الشعور بالشفقة من الآخرين.

إن ارتفاع الذكاء الانفعالي يرتبط بارتفاع في توطيد العلاقات بين الأفراد وتـدعيم روح الفريق والتعاون، وتفضيل المصلحة العامة على المصلحة الشخصية، في نفس الوقت فإن تنمية الذكاء الاجتماعي لدى الأفراد مرتفعي الذكاء الانفعالي يرتبط بارتفاع برضا وظيفي وإنخفاض مستوى الضغوط والسيطرة على مسببات التوتر والقلق.

كما أن الذكاء الانفعالي يرتبط إيجابياً مع المراقبة الذاتية والمهارات الإجتماعية والاستجابات التعاونية، والرضا عن الذات، واعتبار وجهات نظر الآخرين والاندماج الانفعالي معهم، مما يساهم في إقامة وتقوية العلاقات مع الآخرين. (Schutte, 2001)

ولا يقل الذكاء الاجتماعي أهمية عن الذكاء الانفعالي في دوره بنجاح الفرد في حياته الإجتماعية وبعده عن المشكلات السلوكية؛ لأن الفرد يعيش في مجتمع يتفاعل معه يتأثر ويؤثر فيه، ومن هنا جاء اهتمام العلماء بالمفهوم الاجتماعي للذكاء أوما يسمى بالذكاء الإجتماعي. (السيد، 1994)

إن الفرد الذي يملك الذكاء الاجتماعي يتمتع بعدد من السمات من أبرزها: تقبل الآخرين، والاعتراف بالخطأ، والتفكير بعمق قبل التحدث أوالتصرف، وإصدار الأحكام العادلة غير

المتشددة، والحساسية تجاه رغبات الآخرين وحاجاتهم والصراحة والأمانة مع الـذات، ويعـرف كيف تنجز الاعمال، ويمتلك مهارات عالية في الاتصال، ويمتلك قوة التأثير النفسي على الآخرين. (Ford،1983)

لقد اورد البرشت (Albrecht, 2004) أن سلوك الأفراد يمكن أن يقسم إلى سلوك ذات تأثير سلبي وأخرى ذات تأثير إيجابي، فأما ذات التأثير السلبي فتشعر الفرد بالـذنب والغـضب، والشعور بالإحباط وعدم الكفاية، بينما السلوك ذا التأثير الإيجابي تشعر الفرد بأن له قيمة واعتبار ويتمتع بالكفاية، وكما أن السلوك ذا التأثير الضار تشير إلى مستوى متدن من الذكاء الإجتماعي، بينما السلوكات ذات التأثير الإيجابي فتشير على أن الفرد أكثر فاعلية، ويمتلك درجة عاليـة من الذكاء الإجتماعي.

المشكلات السلوكية

في عصر التقديم العلمي والتقني الذي يشهده العصر الحالي، جعـل مـن العـالم قريـة صغيرة، مما أتاح للطلبة المراهقين تحديداً يتلقون كماً هائلاً من المعلومات والخبرات والنمـاذج السلوكية المرغوبة وغير المرغوبة التي تصدر من ثقافات متنوعة، مما أثار جهود كثيـر مـن الباحثين للتعرف على السلوكات غير المرغوب بها لدى الطلبة والتي عدت فيما بعـد مـشكلات سلوكية.

والمشكلات السلوكية التي تظهر عند بعض الطلبة تعتبر انحرافاً عـن أهـداف الـسياسة التعليمية، لذا كان على المهتمين أن ينتبهوا لتلك المشكلات، وأن يدرسوا مدى ارتباطها بالـسمات الشخصية حتى تصبح مخرجات التعليم متوافقة مع أهدافها المحددة في الـسياسة التعليميـة، لأن

السلوك الإنساني يتشكل استجابة لمتغيرات ومثيرات مختلفة تحدد تفاعل الفرد مع ذاته ومع مجتمعه متأثراً بالسمات الشخصية لديه.

وقد وردت تعريفات متعددة للمشكلات السلوكية في الأدب النفسي والدراسات والبحوث النفسية والتربوية، فقد عرفها بهادر (1992) بأنها: "جميع الأفعال أوالتصرفات التي تصدر من الفرد بصفة متكررة أثناء تفاعله مع البيئة والمدرسة، والتي لا تتماشى مع معايير السلوك السوي المتعارف عليها والمعمول به في البيئة والتي تشكل خروجاً ظاهراً عن السلوك المتوقع من الفرد السوي".

وعرفها سلامة (1984) بأنها "سلوك متكرر الحدوث غير مرغوب فيه يثير استهجان البيئة الإجتماعية ولا يتفق ومرحلة النموالتي وصل إليها الفرد ويجب تغييره لتدخله في كفاءة الفرد الإجتماعية والنفسية أوكليهما لما لها من آثار تنعكس على قبول الفرد إجتماعيا أوعلى عادته ورفاهيته وقبوله لنفسه".

وعرفها الصراف (1992) "بأنها تصرفات أوأفعال متكررة الحدوث قد يرافقها نوع من الشدة مما يؤدي إلى تجاوز معايير السلوك المتفق داخل البيئة".

ويمكن تعريف "مشكلات السلوكية بأنها تلك الأفعال والأعمال غير المرغوب بها والتي يمارسها الطلاب داخل وخارج غرفة الصف والتي تخالف القوانين والأنظمة الاجتماعية والمدرسية".

العوامل المؤثرة في المشكلات السلوكية لدى المراهقين

هناك الكثير من العوامل التي تسهم في انتشار المشكلات السلوكية لدى المراهقين أذكـــر منها:

1. **العوامل البيولوجية:** وفي هذه المرحلة صفات وخصائص تختلف عن باقي المراحل حيث تحدث تغيرات تستند إلى أسس بيولوجية تتمثل في بعض الغرائز وظهورها بشكل مفاجئ، مما يؤدي إلى ظهور بعض الدوافع القوية عند المراهقين تـؤثر فـي سـلوكهم (بهـادر 1992).

2. **العوامل الأسرية:** يعد التفهم العاطفي المتبادل بين أفراد الأسرة الواحدة، وتفهم المراهـق وحاجاته أمراً ضرورياً في تحقيق الاستقرار النفسي للمراهق وتوجيه سـلوكه بالـشكل الصحيح، وتعد حاجة المراهق إلى الشعور بالأمن والطمأنينة حاجة ماسة وأساسية فـي حياته وشرطاً أساسياً من شروط صحته النفسية، إن الاضطرابات وعدم التفاهم بين أفراد الاسرة يؤدي على سوء التكيف، وبالتالي لجوء المراهق للانحراف عن السلوك المقبول. (الزعبي 2001)

3. **الضغوط الإجتماعية:** يقع على كاهل المراهق في هذه المرحلة أن يكون مستقلاً في تفكيره حول كثير من الظواهر والمشكلات في الحياة لكنه يحتاج لأن يظل ينعم بالأمن والطمأنينة إضافة إلى ذلك الغموض بخصوص بعض المفاهيم مثل السلطة، والحرية، والديمقراطية، واختلاف وجهات النظر بين الآباء والأبناء بخصوص هذه المفاهيم وخاصة تلك المفاهيم التي أدخلت إلى أذهان أبنائنا من وسائل الإعلام المختلفة ومن جماعة الأقران.

4. **المدرسة:** يتعرض الفرد في المدرسة للفشل والنجاح والكثير من الأمور التي تختبر قواه وتكشف جوانب عجزه وقصوره، وفيها يتم تقبل شخصيته أورفضها، كمـا أن الانجـاز الأكاديمي الذي يحققه بالمدرسة ينعكس على مجمل حياته فيجعله يشعر بالاعتزاز بنفسه أو ينظر لنفسه نظرة دونية. (أسعد، 1986)
5. **الأقران:** يغدو الاستحسان والتقبل من جانب الأقران أشد القـوى تـأثيراً فـي شخـصية المراهقين، فالفئة التي ينتمي إليها المراهق تؤثر تأثيراً كبيراً في تشكيل صورته عن ذاته ونظراته العامة إلى العالم من حوله، كما تؤثر فئة الأقران في تشكيل فكرة المراهق عـن نفسه وفيها تحديد ما يجب عليه فعله، كما قد يتحمل الضيق الناتج عن تقليد لغة الأقران، فإذا تعرض للفرض من قبل الأقران تحول به إلى انسحابي يمارس الكثير من ضـروب السلوك غير السوي. حيث أن صحبة الأقران مسرة بداتها وأن الاستحسان الفئوي يعطيه تأكيداً لشخصيته وأهميته، مما يدفع بعض المراهقين للتضحية بكل شيء، وممارسة ألوان من السلوكيات غير المرغوبة في سبل كسب الاستحسان. (إيفال، 1993)

تصنيف المشكلات السلوكية

يمكن تصنيف المشكلات السلوكية بطريقة تساعد على تنظيم المعرفة بالمشكلات السلوكية وتحديد أبعاد لإمكانية تقديم الإرشادات المناسبة للأفراد الذين يعانون من هذه المشكلات.

أولاً: المشكلات الدراسية:

1. **مشكلة التأخر الدراسي:** في حالة تخلف أو تأخر أو نقص في التحصيل الدراسي لأسباب عقلية أو اجتماعية أو انفعالية بحيث تنخفض نسبة تحصيل الفرد عن مستوى أقرانه. (الزعبي، 2001)
2. **مشكلة التمرد المدرسي:** هي الثورة على السلطة المدرسية حيث يشعر الطالب أحياناً بأن الأسرة والمجتمع عاجزان عن فهمه وفهم أحاسيسه لذلك يسعى إلى تأكيد نفسه بالثورة والتمرد والعناد، ويعتبر سلطة المدرسة امتداداً لسلطة الأسرة. (دويدار، 2004)
3. **مشكلة التغيب أوالتسرب من المدرسة:** تعتبر مشكلة التغيب من المدرسة من المشكلات الخطيرة التي يواجهها الآباء والمعلمون ؛ لأن الطالب أثناء تغيبه عن المدرسة قد يقوم بممارسة سلوكات كثيرة بعيداً عن مراقبة الأهل والمدرسة، وقد يكون الهروب من المدرسة جزئياً أوكلياً، مما يؤدي إلى خفض رغبة الطلاب ودوافعهم في متابعة التعلم والإقبال على المدرسة والوصول إلى مستوى تحصيل مرتفع. (نصر الله، 2004)
4. **مشكلة الغش المدرسي:** يعتبر الغش في الامتحانات من أبرز الظواهر المنتشرة في المدارس، وقد تعود هذه الظاهرة إلى عوامل ذاتية متعلقة بالطالب نفسه عوامل إجتماعية تشمل الأسرة والمحيط الاجتماعي بصفة عامة، أوقد تكون مرتبطة بعوامل تربوية تشمل المناهج التربوي. (الزعبي، 2001)
5. **مشكلة التذكر:** ويقصد بها الفشل في استرجاع المعلومات وهوعبارة عن فقدان جزئي أوكلي مؤقت أودائم لما اكتسبه من معلومات وخبرات، وهويمثل عدم قدرة الطالب على

التذكر أو إعادة التعلم بالسرعة المناسبة، ويعود السبب إلى استذكار الطالب بطريقة خاطئة مثل الإعتماد على الحفظ عن ظهر قلب بغير استيعاب للمادة، وعدم انتظام الطالب بصفة يومية على المذاكرة وقضاء بعض الأيام بغير استذكار أو إرهـــاق الطالـــب لنفـــسه فـــي الإستذكار والمبالغة في الاجتهاد (أسعد، 1986).

ثانياً: المشكلات الإنفعالية

يذكر شيفر ومليمان (2006) أن المشكلات الإنفعالية تتمثل في:

1. **القلق:** يمثل القلق حالة من الشعور بعدم الإرتياح والهم المتعلق بحوادث المستقبل وتتضمن حالة القلق شعوراً بالضيق وإنشغال الفكر وترقب الشر وعدم الارتياح حيال ألم، أومشكلة متوقعة أووشيكة الوقوع.
2. **الاكتئاب:** هو شعور بالحزن والغم مصحوب غالباً بإنخفاض في الفاعلية الذاتية، ويحدث سلوك إيذاء الذات عندما يعمد الناس إلى الإضرار بأنفسهم والانتحار، وهوشكل متطرف من سلوك إيذاء الذات يحدث لدى الأفراد المكتئبين.
3. **الخوف:** إنفعال قوي غير سار ينتج عن الإحساس بوجود خطر توقع حدوثه، والمخاوف متعلمة إلا أن هناك مخاوف غريزية من الصوت المرتفع وفقدان التوازن والحركة المفاجئة، ومن أهم المخاوف الشائعة لدى طلاب هذه المرحلة الخوف من الامتحانات والفشل والمخاوف الصحية مثل (الخوف من الإصابات، الحوادث والعاهات والمخاوف الاقتصادية) مثل الخوف من الفقر، البطالة، والمخاوف المتصلة بعلاقة الفرد بالآخرين حيث يخاف من إيذاء مشاعر الآخرين كما يخاف من النبذ من قبل الآخرين.
4. أحلام اليقظة: هي أفكار سارة متمناه خيالية لها علاقة بالأشياء المخزنة لدى الفرد في أوقات غير ملائمة ولها علاقة بعدم القدرة على التركيز والانتباه، وتعتبر هذه الأحلام من الوسائل الشائعة لدى الأفراد للهروب من المواقف التي لا يستريحون فيها وذلك بالالتجاء إلى عالم الخيال.

5. **الاحباط:** هي العملية التي تتضمن حدوث عائق يحول دون إشباع حاجة معينة أو توقع الفرد حدوث هذا العائق في المستقبل.

ثالثاً: المشكلات الإجتماعية

1. **العدوان:** وهوسلوك يهدف إلى إحداث نتائج تخريبية أومكروهة أوالسيطرة من خلال القوة الجسدية أواللفظية على الآخرين وينتج عنه إيذاء شخص أوتحطيم ممتلكات (عبد المعطي، 2003).
2. **الصحبة السيئة:** يميل الأفراد العاديون لأن يكون لهم أصدقاء متعددون بعضهم جيد والآخر سيء، وقد تكون الرفقة السيئة نتيجة وليست سبباً للممارسة بعض السلوكات غير المرغوب فيها.
3. **الخجل والإنطواء:** الخجل والإنطواء يعبران عن نقص في التكيف للموقف وإحساس من جانب الشخص بأنه غير جدير بمجابهة الواقع وقد يحدثان بسبب عدم الألفة بموقف جديد أوبسبب مجابهة أشخاص غرباء أوبسبب خبرات مؤلمة سابقة بمواقف متشابهة للموقف الحالي الذي يحدث للشخص خجلاً وانطواءاً (أسعد، 1986).
4. **السرقة:** سلوك صادر عن حاجة أورغبة للاستحواذ أوالتملك على شيء يملكه غيره ليس له فيه حق ويفعل ذلك بعيداً عن عيون الآخرين وأحياناً باستغفال مالك الشيء المراد سرقته أوتضليله ويحاول الاحتفاظ بالشيء المسروق لنفسه. (العزة، 1980).
5. **الكذب:** وهوشيء غير حقيقي مع المعرفة بأنه خداع شخص آخر من أجل الحصول على فائدة أومن أجل التخلص من أشياء غير سارة (صوالحة، وحوامدة، 2005)

رابعاً: المشكلات الصحية:

1. **مشكلة حب الشباب:** تصبح البثور شائعة على حد ما خلال سنوات المراهقة وذلك لأن الغدد المفرزة للدهون تكون نشطة في تلك الفترة وعلى الرغم من معرفة الكبار بأن هذه

البثور سوف تختفي قريباً، إلا أن الشاب صاحب المشكلة ربما يشعر بأن الحالة سوف تستمر إلى الأبد وتعوق قبوله الاجتماعي. كما أن القلق تجاه الخصائص الجسمية الذي هو سمة من سمات سنوات المراهقة قد يتركز في الخوف من التشوه الوجهي، حيث يكون لدى المراهق الصغير مشاعر مبهمة من أنه مريض بمرض خطير، وأن حب الشباب قد يكون هو العقاب الذي يستحقه لأفعال أو أفكار آثمة. (الحافظ، 1981)

2. **مشكلة تغير الصوت:** خلال مرحلة المراهقة تصبح الأصوات أكثر عمقاً نتيجة نضج الحبال الصوتية، ويلاحظ أن التغير في طبقة الصوت أكبر بالنسبة للفتيان، كما يصاحب بفترة يفقدون فيها قدرتهم على التحكم في الصوت. فيجد الكثير منهم أن أصواتهم (تبح) في أغلب الأوقات غير الملائمة نتيجة الذعر أو الخوف والارتباك، وبالرغم من أن التغير الصوتي يعتبر ظاهرة طبيعية تماماً إلا أنها قد تصبح مشكلة عندما تسبب الاضطراب الاجتماعي. (الطواب، 1998)
3. **مشكلة عدم التناسق الجسمي والحركي:** نتيجة النمو السريع والمفاجئ يتعرض كثير من المراهقين لمرحلة من عدم اللياقة أو عدم الرشاقة في استخدام الحركات المتناسقة خاصة حركات اليدين والرجلين، فبالنمو السريع للساقين والذارعين قد يسيء المراهق في بعض الخطوات تقدير خطواته في المشي، أو القبض على الأشياء وربما ينتج عن ذلك ارتطامه بالأثاث أو الناس وعجزه عن إظهار اللباقة في مواقف اجتماعية معينة. (معوض، 1983)
4. **مشكلة الوزن والطول:** عندما يمر المراهق بفترة السمنة فيحس بنوع من القلق الزائد ويلجأ بعض المراهقين الذين لديهم إحساس زائد بالحرج بسبب وزنهم إلى مواجهة الموقف من خلال عدة طرق، كاللجوء مثلاً إلى اتباع نظام معين في التغذية (الرجيم)، أو الانسحاب من الأنشطة الاجتماعية، أو إيجاد الاستحسان الاجتماعي، بجعل أنفسهم مهرجين أو أشخاص للترفيه.

وبالنسبة للذكور فقد ينتابهم إحساس بأن أجسامهم قد اكتسبت المظهر الأنثوي نتيجة الزيادة في الوزن، حيث أن الزيادة غالباً ما تكون في الثدي وفوق البطن والفخذين، مما يشعرون معه بالضيق الشديد ومحاولة التخلص من هذا الوزن الزائد بأية طريقة.

كما يمر المراهقون النحاف أو القصار أو الطوال بعدة مشكلات واضحة ويجبرون على تطوير أساليبهم لتتلاءم مع مشاعرهم واتجاهاتهم نحو أقرانهم. (سليم، 2002).

ويلاحظ أيضاً تغير على الحالة الصحية للمراهق سببه سرعة النمو، مما يصاحبه من تغيرات داخلية. فالمراهق قد يشعر بالإجهاد ونقص الطاقة والميل إلى التراخي وعدم الرغبة في العمل، وقد يظهر فقدان الشهية في بعض الحالات، وقد تلاحظ آلام المعدة عند الإناث. وتشاهد العصبية والقلق والصراع عند بعض المراهقين، أو يكون المرض حيلة دفاعية للهروب من المسؤوليات، أو يكون سببه عدم الاستقرار والقلق الناجم عن الفشل في الحياة العاطفية وكثرة النزاع العائلي وعدم التوافق في المدرسة. (الهنداوي، 2002)

نظريات تفسير المشكلات السلوكية

هناك العديد من النظريات التي حاولت تفسير المشكلات السلوكية وأسبابها وطبيعة السلوكيات المضطربة غير التكيفية التي تظهر لدى الأفراد وأهم هذه النظريات:

1. **النظرية السلوكية:** يرى السلوكيون أن معظم السلوك الإنساني متعلم ومكتسب سواء كان سوياً أومضطرباً، والسلوك المضطرب يتعلمه الفرد نتيجة تعرضه المتكرر للخبرات التي تؤدي به وعن طريق الارتباط الشرطي بين تلك الخبرات وبين السلوك غير المرغوب به، تتجه هذه السلوكيات إلى الثبات كجزء من حياة الفرد، وأنه لا بد لكل مثير من استجابة مناسبة له، فإذا كانت العلاقة بينهما غير سوية كان السلوك غير سوي.

2. **النظرية البيولوجية:**

تفترض النظرية البيولوجية، أن هناك أسباباً فطرية أوبيوكيميائية للعديد من المشكلات السلوكية، وتكمن هذه الأسباب بعدم التوازن الهرموني أوخلل كيميائي، أوجرح لجزء من الجسم.

ويعتبر أصحاب هذا الاتجاه أن سوء الأداء الوظيفي للجهاز العصبي المركزي هوأحد أهم الأسباب المؤدية للاضطرابات السلوكية، وأن الفرد لا يمكنه التصرف دون تأثير خصائصه التشريحية الفسيولوجية، وتبعاً لهذه النظرية فإن العلاج الناجح لمشكلات واضطرابات السلوك ينبغي أن يتناول المشكلة البيولوجية الداخلية لذلك فهم يستخدمون العقاقير والضبط الغذائي والرياضة، والجراحة في علاج مثل هذه المشكلات. (الزعبي، 2000)

3. النظرية السيكودينامية

يرى أصحاب الاتجاه السيكودينامي أن اضطراب السلوك وشذوذه ينتج عن أسباب داخلية كامنة وراء ما يبديه الفرد من أعراض سلوكية ظاهرة، فسلوك الفرد المضطرب هومجرد عرض لمرض نفساني يكمن في اللاشعور، فهناك العديد من مشاعر الإثم والصراع والقلق النـاتج عـن كبت رغبات الفرد في مستوى اللاشعور، إن هذا الكبت يؤدي إلى ظهور صراع أوألم داخلي غير محتمل بالنسبة للفرد يمكن أن يظهر على شكل سلوك غير مقبول في صور فعل موجه نحوالعالم الخارجي، ويرى الاتجاه السيكوديناميي أن كل فرد يمر بمراحل للنمو بشكل منتظم ولكن قد يحدث نوع من التداخل فيما بينها مما يؤدي إلى ظهور بعض الاضـطرابات الـسلوكية. (Feldman, 1989)

4. النظرية الإنسانية

إن الإتجاه الإنساني لا يفترض أن هناك شيئاً خطأ داخـل الفـرد، ويـرى أن الـسلوك المضطرب رد فعل منطقي للظروف التي يعيشها الفرد وتوجد في حياتـه اليوميـة، ويـرى أن الأفراد لديهم درجة عالية نسبياً من التحكم في حياتهم ويستطيعون أن يمارسوا اختيارات منطقيـة للتغلب على مصاعبهم إذا شعروا بأن سلوكهم يحتاج لبعض التصحيح والتعديل عن طريق البحث وإستطلاع مستويات أخرى من تحقيق الذات، وبذلك يعمل هذا الاتجاه على مساعدة الأفراد ذوي المشكلات السلوكية، ويعمل على الوقاية ومنع المشكلات بإستثارة وحفز مفهوم الصحة النفـسية المثالية (الشناوي، 1994).

5. نظرية التعلم الإجتماعي

يعتمد أصحاب هذه النظرية بدرجة كبيرة على نظريات علم النفس الاجتمـاعي والنتـائج التي توصلت إليها البحوث والدراسات الإجتماعية، ويعتقدون بأن الأفراد يتعلمون من خلال عملية تعلمية معقدة بصورة مباشرة أوغير مباشرة، مما يشجعهم على مطابقة سـلوكهم مـع الـسلوك المتوقع ضمن حضارتهم، فمن خلال التنشئة الإجتماعية يتعلم الأفراد أن يدمجوا معايير حضارتهم الخاصة في أنفسهم بحيث تصبح هذه المعايير مبادئ لهم، حيث يتم ذلك عن طريق النمذجـة؛ أي أن الفرد يلاحظ سلوك النموذج ويقلد هذا النموذج ويصبح هذا التقليد ضمن إتجاهاته. (الزعبـي، 2001)

وقد عُرِّفَ منذ القدم أن العديد من الأنماط السلوكية يـتم تعلمهـا مـن خـلال النمذجـة والمحاكاة، ويبدوأن أول محاولة منظمة لبحث المحاكاة والتقليد بدأت عندما نـشر دولار وميلـر، كتابهما نظرية التعلم الإجتماعي. (حجاج، 1986)

6. نظرية التحليل النفسي

أكدت نظرية فرويد (Frued) على العوامل اللاشعورية في تكـوين وتطـور شخـصية المراهق، حيث تزداد قوة الذات (Ego) والتي توسط الهووالذات العليـا (Superego) وتـصبح المبادئ والقيم الخلقية السائدة في المجتمع أكثر أهمية وأكثر تأثيراً في حياة المراهق، حيث يتخللها قوة ويستغلها لتصبح معايير خلقية داخلية، وفي هذه المرحلة يكون نموالذات قادراً على أن يفرض بعض التقييد واكبت على اندفاع الهو لتحقيق اشباعاته، ويرى فوريد أن المراهقة كمرحلـة نمـو يتطور خلالها النضج الجنسي، حيث ينقل المراهق من الإثارة الجنسية الذاتية ومن الاهتمامـات

الطفلية بالأب والأم كموضوع حب إلى السلوك الجنسي للبالغين واختيـار موضـوعات الحـب الجنسي، ولهذا فالمراهقة من وجهة نظر التحليل النفسي تصبح مرحلة مشحونة بالخطر السلوكي. (Feldman, 1989)

الذكاء الإنفعالي

يعتبر مصطلح الذكاء الانفعالي من المصطلحات الجديدة التي حظيت بالإهتمام في الآونة الأخيرة بما يطرأ عليه من تجديدات ساعدت في فهم هذا المصطلح، حيث ظهر في التسعينات وشاركت سلسلة من الكتب والمقالات وتناولته من حيث طبيعته ومكوناته وتطبيقاته في الميادين التربوية والتنظيمية والإجتماعية، وقد تزايدت الاهتمامات والمناقشات حول الذكاء الانفعالي، حيث أنه أصبح موضع إهتمام الباحثين ومجالاً أساسياً للدراسة في علم النفس، فأصبح موضع إهتمام المربيين والاخصائيين النفسيين، والمتصفح لشبكة المعلومات يرى العديد من الدراسات التي تناولت هذا المفهوم من زوايا مختلفة.

أن الذكاء الانفعالي مهم جداً في الحياة اليومية، حيث أن الأفراد الذين يتعـاملون بـشكل سيء مع انفعالاتهم تكون علاقاتهم الإجتماعية سيئة، وأقل نجاحاً في حياتهم، وعليه فإن كنت غير قادر على ضبط نفسك في عملك أوفي مدرستك مثلاً تسوء علاقتك الإجتماعيـة مـع زملائـك تدريجياً، وكثيراً ما يوجهنا مواقف اجتماعية قد تثير الغضب أوالحزن، ولكن عند الـتحكم بهـذه الانفعالات يستطيع كل منا أن يسوي الموقف بما يتناسب معه.

وما يهمنا جميعاً لفت النظر للمدرسة والمؤسسات التعليمية بشكل عـام والعمـل علـى تحسينها وتطويرها نظراً لما لها من أهمية في زيادة إنتاج السلوك المناسب لدى الطلبة بالتحديـد

السلوكات الإجتماعية داخل المدرسة وخارجها، حيث أنها توفر الظروف المناسبة لنموالشخــصية في كافة جوانبها الجسمية والعقلية والإجتماعية والإنفعالية.

تعريف الذكاء الإنفعالي

تحدث العلماء سابقاً عن الذكاء بشكل عام وعن أنواع مختلفة من الذكاء فقد تحدثوا عــن الذكاء وعرفوه بأنه (القدرة على التكيف) وتحدثوا عن الذكاء اللفظي والذكاء المكــاني والــذكاء الاجتماعي وغيرها من أنواع الذكاء، وإهتم العلماء أخيراً بتعريف المفهوم لما له من أثر بالغ في التنبؤ بكفاءة الفرد الإجتماعية، فعرفة كثير من الباحثين وكــان علــى رأســهم مــاير وســالفي (Salvoey & Mayer عام 1990) حيث أنه "القدرة على مراقبة المشاعر والانفعالات الخاصة بالفرد والآخرين والتمييز بينهما واستخدام هذه المعلومات في توجيه تفكير الفرد وسلوكه".

كما طورا تعريفهما للذكاء الانفعالي عام (1997) بأنه " قدرة الفرد على إدراك إنفعالاتــه وتنظيمها لتطوير النموالانفعالي والعقلي ولتسهيل التفكير المتعلق بتلك الانفعالات.

كما قدم بار– أون ((Bar-on 1997) مفهوماً للذكاء الانفعالي بأنه "مجموعة من القدرات الإنفعالية الشخصية التي تؤثر في القدرات الكلية للشخص ليتكيف مع متطلبات وضغوط الحياة ".

وقد عرفته سعيد (2008) بأنه "منظومة من الكفايات الإنفعالية والإجتماعية ناشــئة عــن المرور بخبرة ما تستجيب لها الحركة العصبية في الدماغ، وتشكل مكوناً مندمجاً بينهما في ظــل عمليات معرفية من المعالجات والتخزين فيترتب عنها وعي بالذات وإدارة وضــبط للانفعــالات وإمتلاك مهارات التعاطف من خلال قراءة الرسائل الإنفعالية غير المنطوقة، فضلاً عن تحفيــز

ذاته لمواجهة العقبات بمرونة التواصل مع الآخرين في ظل مهارات الاتصال، مما يكتسب الفرد لغة مرنة إيجابية مستقلة يهتم في التفاعل والنجاح في الحياة.

وكذلك عرفه جولمان (Golman, 2000) بانه "قدرة الفرد على ادراك الانفعالات والتعبير عنها وفهمها، واستيعابه لدورها في التفكير والتعامل مع المواقف الحياتية المختلفة ".

كما قدم عثمان وعبد السميع (2001) تعريفاً للذكاء الانفعالي بأنه "القدرة علـى الانتبـاه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وحياتها بوضوح وتنظيمهـا وفقـاً لمراقبـة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات إنفعالية إجتماعية إيجابيـة تساعد الفرد على الرقي العقلي والانفعالي والمهني وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة.

يلاحظ مما تقدم أنه لا يوجد تعريف محدد للذكاء الإنفعالي، وأن تعدد التعريفات يدلل على أن الذكاء الانفعالي ما زال في طور الدراسة والبحث، وفي ضوء ذلك يتبنى الباحث تعريفا للذكاء الانفعالي بأنه: قدرة الفرد على إدراك وفهم إنفعالاته وإنفعالات الآخرين وإستخدام هذه الإنفعالات في إقامة علاقات مع الآخرين وتسهيل التعامل مع المواقف المستجدة بكفاءة ونجاح وتعلم المزيـد من المهارات الجديدة في الحياة.

نظريات الذكاء الإنفعالي

إن تعدد وجهات النظر حول موضوع ما، يدل على النشاط والاهتمام من البـاحثين لمـا للموضوع من أهمية وتأثير، ولهذا السبب عمد عدد من الباحثين تقديم نظريـات تفـسر الـذكاء الانفعالي من هذه النظريات.

نظريــة كــل مــن: مــاير وســالوفي (Mayer and salovy) بــار أون وجولمــان (Goleman)، وفيلدمان (Feldman) في القيادة الذكية انفعالياً.

أولاً: نظرية ماير وسالوفي للذكاء الإنفعالي

كانت البداية للعالمين بالاهتمام بالجوانب غير المعرفية عام (1990) وحول النظرة للذكاء الانفعالي على أنه سمة من سمات الشخصية مستندان على الدراسات التي أجريت عليه مما حدى بهما إلى تعريف الذكاء الانفعالي بحيث يجمع بين فكرتين هما (أن الانفعالات تجعل التفكير أكثر ذكاءً وأن التفكير هوذكاء الانفعالات). (حسين وحسين 2007)

ومن هنا أصبحت النظرة الجديدة للذكاء الانفعالي كقدرة عقلية تتكون من أربعة قــدرات رئيسية يتفرع منها قدرات فرعية: (Mayer et al, 2004).

1. إدراك الانفعالات وتنظيمها والتعبير عنها:

يعتبر هذه البعد من أبسط قدرات الذكاء الانفعالي ويتضمن هذا البعــد إدراك الانفعــالات بدقة والتعبير عنها، ويتضمن أيضاً التدقيق للانفعالات الذاتية وانفعالات الآخرين من خلال الحالة الجسمية والمشاعر والأفكار، مع التمييز بين الانفعالات الصادرة غير الهادفة بالانفعالات الدقيقــة وغير الدقيقة. (التميز بين الانفعالات).

2. القدرة على استخدام الانفعالات لتسهيل التفكير

يتضمن هذا البعد الدقة والكفاءة في ربط الانفعالات بأحاسيس أخرى كالإحساس بــاللون مثلاً، كما يتضمن القدرة على استخدام الانفعالات لتغيير انطباعات الشخص نحوالأشياء أولتحسين

التقليد في الموضوعات، والتأرجح بين عدة انفعالات لرؤية الأمور من زوايا عدة، كما يمكن من خلال هذا البعد توليد واستخدام الانفعالات والتي من خلالها يتم نقل المشاعر والأحاسيس.

3. فهم الانفعالات (تحليلها)

ويتضمن هذا البعد قدرة الفرد على تطبيق المعرفة الإنفعالية في الواقع اليومي، وتصنيف الانفعالات، وتفسير المعاني التي تعبر عنها الانفعالات، ومنها الانفعالات المركبة، والقدرة على ملاحظة الانفعالات، وتسلسلها وكيفية ترابطها وتكاملها وتطورها من خلال العلاقات.

4. القدرة على إدارة الانفعالات

يعتبر هذا البعد من أعلى مستويات الذكاء الانفعالي، حيث يركز على التنظيم الواعي للانفعالات من أجل تعزيز النموالانفعالي والمعرفي للفرد، ويتضمن تقبل المشاعر السارة وغير السارة، مما تمكن للفرد التعلم منها، ويتضمن القدرة على الاندماج والانفصال عن انفعال ما استناداً إلى الفائدة أوالمعلومات المستخلصة منه. (Mayer & Salovey, 1997)

ثانياً: نظرية بار – اون

تعد هذه النظرية من النظريات التي فسرت الذكاء الانفعالي بقيام بار – أون عام 1988 بصياغة مصطلح "النسبة الإنفعالية" كنظير لمصطلح نسبة الذكاء العقلي وعندما نشر بار– أون بحثه كان هناك زيادة من إهتمام الباحثين لدور الانفعال في الأداء الاجتماعي وجودة الحياة، ثم حدد بارون عام (2000) انموذجه عن طريق مجموعة من السمات للقدرات المرتبطة بالمعرفة الإنفعالية والإجتماعية.

تشير نظرية بار- ون (Bar- on 1996) إلى مجموعة من القدرات الإنفعالية بين الفرد وبين الآخرين والتي تؤثر في القدرات العقلية للشخص ليستطيع التكيف مع الضغوطات المحيطة، وكما تشير النظرية فإن الأذكياء انفعالياً هم أولئك الأفراد القادرين على التعرف انفعالاتهم والتعبير عنها، وهم القادرون على قيادة أنفسهم نحوحياة سعيدة متوازنة وفهم مشاعر الآخرين والتكيف مع الضغوطات دون أن يفقدوا السيطرة على أنفسهم، كما وتؤكد النظرية بأن الذكاء العام لدى الفرد يتكون من: الذكاء المعرفي الذي يقاس بنسبة الذكاء التقليدي، والذكاء الانفعالي الذي يقاس بنسبة الذكاء الإنفعالي، وللذكاء الانفعالي مجموعة من الأبعاد لها أبعاد فرعية، وهي كما يأتي:

1. القدرة على ملاحظة النفس وفهمها والتعبير عنها.
2. القدرة على ملاحظة الآخرين وفهمهم والارتباط معهم.
3. القدرة على التعامل مع المشاعر القوية والسيطرة على الاندفاع مع الشخص ذاته.
4. القدرة على التكيف مع التغير وحل المشكلات ذات الطبيعة الإجتماعية الشخصية.

ثالثاً: نظرية جولمان

أصدر Golemon كتابه الأول بعنوان الذكاء الانفعالي عام 1995 حيث أكد على ان النجاح الأكاديمي والشخصي والمهني لا يمكن أن يتحقق بدون اكتساب الفرد للمهارات الإنفعالية والإجتماعية، ويتضمن الذكاء الانفعالي كما قدم جولمان مجالين هما: الكفاية الشخصية، والكفاية الإجتماعية، ويتفرع عنها مجموعة من الأبعاد هي: (Goleman 2000)

أولاً: مجال الكفاية الشخصية (Goleman, (2000) Emtional Intelligence) وهي الكيفية التي يتدبر بها الفرد أموره الذاتية ويتضمن:

1. **الوعي الذاتي:** وهي قدرة الفرد على قراءة مشاعره وتحديد تأثير تلك المشاعر على ردود أفعاله واستجابته للمواقف المختلفة وتأثيرها على عملية صنع القرار وحل المشكلات ويتضمن هذا البعد: الوعي الانفعالي والتقييم الدقيق الذاتي، والثقة بالذات.
2. **التنظيم الإنفعالي:** وتتضمن القدرة على التحكم بالانفعالات السلبية وتحويلها إلى انفعالات إيجابية من خلال التهدئة، والتغلب على القلق، وكسب الوقت في التحكم بها، وممارسة الحياة بشكل فاعل.
3. **الدافعية:** وهي حالة إستثاره داخلية تدفع السلوك إلى تحقيق هدف معين وتسهل تحقيق الهدف، والمكون الأساسي في الدافعية، هوالأمل بمعنى (أن الفرد لا يستسلم للقلق والتحديات الصعبة) ويتضمن هذا البعد، دافع الانجاز، الالتزام، المبادرة، والتفاؤل.

ثانياً: مجال الكفاية الإجتماعية

ويتضمن هذا البعد الكيفية التي يعي بها الفرد مشاعر الآخرين، حاجاتهم واهتماماتهم والاتصال معهم، ويتضمن هذا البعد التعاطف المتمثل في القدرة على قراءة انفعالات الآخرين ومشاعرهم من خلال تعبيراتهم وأصواتهم ووجوههم والقدرة على التخفيف من آلامهم، ويتعين هذا التعبير فهم الآخرين التوجه لخدمتهم، ويتضمن التواصل والمهارات الإجتماعية والتصرف مع الآخرين بطريقة رائعة وبناء الثقة معهم.

قياس الذكاء الانفعالي

لقد صمم الباحثون عدداً من المقاييس مستندين في ذلك على نتـائج الدراسـات التـي تـم التوصل إليها في هذا المجال، حيث أن هناك مدخلان لقياس الذكاء الانفعـالي ؛ كقـدرة عقليـة، وكسمة شخصية. وكان ماير وسالوفي أول من بدء بقياسه عن طريق مواقف محددة ليـتم علـى الحكم على المحتوى الانفعالي داخلها، هذا وقدم عدد من الباحثين مقاييس للذكاء الإنفعالي.

قدم ماير وسالوفي مقياساً للذكاء الانفعالي يشمل أربعة مجالات أساسية، ثم أجرى ماير وزملاؤه دراستين منفصلتين للتحقق من صدق المقياس، حيث أظهرت النتائج أن ثبات المقياس تراوح بين (0.94-0.96) وأنه يقيس ثلاثة أبعاد: إدراك الانفعالات، وفهمها، وتنظيم الانفعالات، ثم تم تطويره لتحسين مستواه ليتضمن (12) مقياس فرعي.

حدد ماير وسالوفي (1997) ثلاثة معايير على الباحثين ان يهتموا بها عند قيـاس الـذكاء الانفعالي وهذه المعايير هي:

1. العمل على قياس قدرات محددة، مثل القدرة على إدراك الانفعالات، وفهمها، وتنظيمها.
2. عدم اقتصار البحث على التقارير الذاتية للأفراد.
3. عدم الفصل بين القدرات المتعددة التي تميز الذكاء الانفعالي أثناء عملية القياس.

كما قدم بار- ون (1997) مقياس للذكاء الانفعالي يتميز بدرجة عالية من الشمولية حيث يغطي جميع مكونات الذكاء الإنفعالي، حيث يهدف إلى تقييم قدرة الافراد على النجاح في التعامل مع متطلبات الحياة والضغوط والتكيف معها. واشتمل المقياس على؛ مقياس الوعي بالذات، تحقيق الذات، وتحمل الضغط النفسي، والعلاقات بين الافراد، والمسؤولية الاجتماعية.

أما عن عثمان ورزق فقاما بتطوير مقياس للذكاء الانفعالي إستناداً لما قدمه جولمان وماير في الذكاء الانفعالي حيث تكون المقياس من (58) فقرة موزعة على خمسة ابعاد: ادارة

الانفعالات، والتعاطف، وتنظيم الانفعالات، والمعرفة الإنفعالية، والتواصل الإجتماعي. وتم التحقق من صدق المقياس وثباته ليتبين انه يتمتع بدرجة عالية من الصدق والثبات.

كما قدم شاتي (Schutte, 2001) مقياساً للذكاء الانفعالي حيث تكون المقياس من (33) فقرة موزعة على أربعة أبعاد هي: إدراك الانفعالات، وإدارة الانفعالات الشخصية وإدارة انفعالات الآخرين واستخدام الانفعالات، فقد تم التحقق من صدق المقياس وثباته ليتبين أنه يتمتع بدرجة عالية من الصدق والثبات.

الذكاء الإجتماعي

إن قدرة الفرد على التعامل مع الآخرين وتكوين العلاقات معهم يعد من الذكاء الاجتماعي وهذا يمثل نوع من القدرة المعرفية للتفاعل الاجتماعي الكفء مع الآخرين، وللتفاعل الإنساني عموماً، كما أنه مهم جداً في عملية التفاعل لدى المراهقين في سن المدرسة مما يساعد على الحد من المشكلات السلوكية التي تتنافى مع المجموعة الإجتماعية التي يتعايش معها الفرد، ومما يلاحظ أن المتفوقين بشكل عام يفشلون في علاقتهم مع معلميهم أوزملائهم في الصف لعدم وجود الذكاء الإجتماعي.

يعتبر (ثورندايك) من الأوائل الذين عرفوا الذكاء الإجتماعي، فهو الفهم والقدرة على إدارة الناس للتصرف بحكمة في العلاقات الانسانية، لذا فإن التعريف يشمل العناصر السلوكية والعناصر المعرفية كما ذكر (Sterngberg 2000) بوجود ثلاث مناح لدراسة مفهوم الذكاء: المنحى التعريفي، المنحى النظري والمنحى السيكومتري.

مفهوم الذكاء الإجتماعي

تعددت التعريفات للذكاء الإجتماعي، فقد عرف زهران الذكاء الاجتماعي إجرائيا بأنـــه " حسن التصرف في المواقف الإجتماعية والقدرة على التعرف على الحالة النفسية للمتكلم، والقدرة على تذكر الأسماء والوجوه وسلامة الحكم على السلوك الإنساني والقــدرة علـــى فهـــم النكتـــة والاشتراك مع الآخرين في مرحهم ".

كما عرفه ثورندايك (Thorndike1936) "القدرة على فهم وتدبر الأمور من قبل الرجال والنساء والاولاد والبنات للتفاعل بحكمة في العلاقات الانسانية".

وعرفه ايضا (Keating 1968) بأنه " عبارة عن القدرة على الأداء بشكل جيــد علـــى الاختبارات التي تقيس المهارات الإجتماعية ".

كما عرفه البرشت (Albrecht, 2004) بأنه "عبارة عن القــدرة علـــى الانـــسجام مـــع الآخرين والتعامل والتعاون معهم، وإمتلاك الفرد المهارات تتعلق بإدراك المواقـــف والـــديناميات الإجتماعية التي تحكمه، ومعرفة أنماط التفاعل والاستراتيجيات التي تساعد الـــشخص أن يحقـــق أهدافه في التعامل مع الآخرين، كذلك يتضمن درجة من التبصر بالذات وإحساس الفرد بإدراكاته وأنماط ردود فعله".

وأشار ستيرنبرغ (Sternbag, 2000) إلى أن (هنت) عرفه عام 1927 بأنه " القدرة على التعامل والقدرة على إصدار الأحكام في المواقف الإجتماعية والقدرة على تذكر الاسماء والوجوه والقدرة على معرفة الحالة النفسية للمتكلم، وملاحظة السلوك الإنساني ".

في ضوء ما تقدم فإن الباحث يتبنى تعريفا للذكاء الاجتماعي مفاده أنه: القدرة على فهم الآخرين ويف ستكون ردود أفعالهم على المواقف الاجتماعية المختلفة.

مكونات الذكاء الإجتماعي

يرى ثورندايك (Thorndike 1936) أن الذكاء يتكون من خليط من المكونات المستقلة وهي تتفرع على ثلاثة مجالات:

1. **الذكاء العياني:** يشمل القدرات التي تعالج الأشياء المادية والمواد العملية التي يعتمد عليها في أداء الأعمال الفنية والميكانيكية، واستخدام الآلات والأجهزة.
2. **الذكاء المجرد:** ويشمل القدرات العقلية التي تعالج الألفاظ والعمليات الرمزية المختلفة.
3. **الذكاء الإجتماعي:** ويشمل القدرات التي يعتمد عليها في تحديد كفاءة علاقة الفرد بالآخرين وحسن تكيفيه مع الظروف الإجتماعية المختلفة.

أما مكونات الذكاء الاجتماعي وفق ما أشار إليه جولمان (Golman2006) فتتضمن بعدين رئيسين هما:

1. **الوعي الإجتماعي:** وهووعينا وإدراكنا لمشاعرنا وأحاسيسنا تجاه الآخرين ويتكون من:

- التعاطف الأولى: وهوإحساسنا بالإشارات العاطفية الأولية غير اللفظية التي تظهر من خلال نبرة الصوت ولغة الجسد.
- الإصغاء مع التقبل الكامل: والذي يعني الاستماع جيدا للآخرين.
- التعاطف الدقيق المضبوط: وهوفهم مشاعر وأفكار ونوايا الآخرين
- المعرفة الإجتماعية: والتي تعني فهم كيف يعمل العالم الاجتماعي المحيط بنا وكيف تبنى العلاقات فيه.

2. **ادارة العلاقات الإجتماعية:** وهي الاحساس بما يشعر به الآخرون وبنواياهم وأفكارهم والتي تعتمد في تكونها على الوعي الاجتماعي الذي يكونه الفرد خلال تفاعلاته الإجتماعية عبر الزمن، ويتضمن هذا البعد الابعاد الفرعية التالية:

- التفاعل غير اللفظي
- تقديم فعاليتنا الذاتية للآخرين.
- الاهتمام بحاجات الآخرين والتصرف وفقا لها.
- التأثر من التفاعلات الإجتماعية التي يمر بها الفرد.

كما حدد شايدر واكرمان وكانفر(1996) سبعة أبعاد للذكاء الإجتماعي:

- الانبساطية:
- الدفء أوالحماسة.
- التأثير الإجتماعي
- الاستبصار الإجتماعي.
- الانفتاح الإجتماعي.
- الملائمة الإجتماعية.
- التوافق الإجتماعي.

كما قدم سليفيرا (Silvera, 2001) ثلاثة أبعاد للذكاء الاجتماعي:

- معالجة المعلومات الاجتماعية وتتضمن:
  - القدرة على تنبؤ سلوك الآخرين.
  - معرفة نتائج الأفعال في مشاعر الآخرين.
  - تفهم مشاعر الآخرين.

- التنبؤ بردة فعل الآخرين.
- إجادة العلاقات الحسنة.
- فهم ما يقصد من التعابير الجسدية.

- المهارات الاجتماعية: وتتضمن الانسجام بسهولة في الموقف الاجتماعي والعثور على موضوعات جديدة للنقاش والشعور بالإطمئنان للآخرين والقدرة على الدخول إلى المواقف الجديدة بسهولة.
- الوعي الاجتماعي: ويتضمن القدرة على فهم قرارات الآخرين، والقدرة على التنبؤ بالآخرين وفهم ردودهم.

نظريات الذكاء الإجتماعي

أشار فورد (Ford 1983) إلى أن يمكن تصنيف المجهود البحثي في مجال الذكاء الاجتماعي إلى نوعين يمكن أن تطلق عليهما: النظريات الضمنية، والنظريات الظاهرية.

أولاً: النظريات الضمنية

وتقوم على إستقصاء آراء مجموعات مختلفة من الناس حول مفهوم الذكاء الاجتماعي عن طريق قوائم معدة لذلك، تبرز هذه القوائم خصائص تعبر عن الطبيعة الإجتماعية ثم تعرضها على خبراء وأناس عاديين لوضع الخصائص المميزة لمختلف أنواع السلوك، ثم يتم إجراء التحليل العاملي من أجل الوصول إلى السمات الخاصة للذكاء الاجتماعي (Sternbery, 1984) ومن أشهر من تناول هذا الأسلوب كوزموتسكي الذي توصل إلى أربعة افكار رئيسة تمثل خصال الشخص الذكي إجتماعي وهي:

- الحساسية تجاه مشاعر الآخرين ويتكون هذا البعد من عدد من المهارات الفرعية وهي: إحترام حقوق الآخرين، ومشاعرهم، وإسداء النصائح لهم، وإبداء التعاون معهم وتمييز حالتهم المزاجية، والتمتع بالمسؤولية الإجتماعية.
- امتلاك سمات قيادية عالية في التواصل مع الآخرين: ويتكون من مهارات عـدة منهـا القدرة على تحديد الأهداف بدقة، وإمتلاك المهارات القيادية، والقدرة على إكتساب ثقـة الآخرين، والتأثير بهم وتحفيزهم.
- الإستمتاع في النشاطات الإجتماعية: ويتكون من عدد من المهارات الفرعية مثل القدرة على الانفتاح على الآخرين، والإطلاع على أرائهم ووجهات نظرهم، وامتلاك القـدرة على التكيف الاجتماعي وهي العمل الجماعي والاستمتاع به أكثر من العمل الفردي.
- الاستبصار الجيد للذات: ويتضمن امتلاك مفهوم إيجابي للذات، للنظرة الواقعية للحيـاة والقدرة على التعبير عن المشاعر، والأفكار والاحتياجات، والقدرة على التعرف علـى مشاعر الآخرين.

ثانياً: النظريات الظاهرية

والتي تتضمن النظريات النفسية المقننة ومنها نظريـات القيـاس النفـسي والنظريـات الإجتماعية التجريبية، ويتم فهم الذكاء من خلال الدرجات على أنـواع مختلفـة مـن المقـاييس والاختبارات النفسية، أما عن المنهج التجريبي الاجتماعي التطوري والتي تستخدم فيها قياسـات معينة مثل تقدير الذات، وتقدير المعلمين وتقديرات المقابلين عن المقدرة الإجتماعيـة، وبعـضها الآخر يتعلق بعلم النفس الاجتماعي الخاص بالاتصالات غير اللفظية والتـي تـستخدم قياسـات للمهارات غير اللفظية في حل الرموز كأساس لتقييم الذكاء الاجتماعي (Sternberg 1994) ومن

أتباع هذه النظرية في تفسير ماهية الذكاء فورد (Ford, 1983) الذي تمكن من التوصل إلى وجود مجموعتين من القدرات تربطهما علاقات متبادلة وهما:

- توكيد الذات، وهي القدرة على تكوين السعادة الذاتية والحفاظ عليها في المواقف الإجتماعية.
- التكامل: وهي القدرة على التكيف مع الآخرين ومع الجماعات التي ينتمي إليها الفرد.

ثالثاً: نظرية جيلفورد

في الستينات أعاد جيلفورد استخدام مصطلح الذكاء الاجتماعي بعد أن أغفله كثير، حيث أشار أنه أضاف هذا النوع من الذكاء إعتماداً على أسس منطقية بحتة وذلك لعدم توفر ما يدعم هذه الفكرة حتى ذلك الوقت، حيث عمل من خلال نموذج بناء العقل على تصنيف العوامل العقلية في شكل ثلاثي الأبعاد تمثل العمليات العقلية بعده الأول، والمحتويات بعده الثاني، والنواتج بعده الثالث.

وقد إعتبر جيلفورد أن قدرات المحتوى السلوكي المتضمنة في بعد المحتويات تمثل "قدرات الذكاء الإجتماعي" من حيث تركيزها على التفاعل مع الآخرين، وأوضح أن الذكاء الاجتماعي نوع من الذكاء مستقل عن التخيل الأكاديمي وعن الذكاء العام وعن الجوانب المعرفية الأخرى واليك الأبعاد الثلاثة: (الشيخ 2001)

أ- بعد العمليات: ويعتمد خمسة أنواع: المعرفة، والتذكر، والتفكير التقاربي، والتفكير التباعدي التقويم.

ب- بعد المحتويات: ويتعلق بنوع المادة المتضمنة بالمشكلة التي ينشط فيها عقل الإنسان، وقد ميز بين عدة أنواع من المحتويات.

- **المحتوى السمعي:** وهي الذي تتعلق فيه المعلومات بالإدراك السمعي.
- **المحتوى الزمني:** ويتعلق بالمعلومات التي تتكون في الشكل بمجرد أوفي صورة غير عيانية أوحسية، ويتكون من حروف أورموز أوأرقام.
- **محتوى المعاني:** ويتعلق بالأفكار والمعاني التي تحملها الألفاظ ودلالات الألفاظ.
- **المستوى السلوكي:** وهونوع من المعلومات تتعلق بسلوك الآخرين وحالاتهم النفسية كما تظهر في حركاتهم البعدية.

ج – بعد النواتج: ويتعلق بنوع الشيء الذي ينصب عليه نشاط الفرد العقلي بصرف النظر عن نوع العملية العقلية أومحتوى الشكل، وقد حدد جلفرد أربعة أنواع في الوحدات، الفئات والعلاقات، والمنظومات والتحويلات.

رابعاً- نظرية ستيرنبرغ

صنف (Sternberg, 2000) الذكاء البشري إلى ثلاثة مكونات أساسية في نظريته التي اسماها النظرية الثلاثية في الذكاء البشري:

1. المكون الأول بيئي (contextual) ويتعلق بالبيئه الخارجيه للفرد حيث يرجع الذكاء في هذا البعد إلى العالم الخارجي المحيط بالفرد. ويندرج تحت هذا البعد الذكاء الاجتماعي والذكاء العملي.

2. المكون الثاني عاملي (componential) ويطلق عليه بعد المكونات وهويتعلق بالبيئه الداخليه للفرد ويشتمل على القدرات المرنه (fluid) كالاستقراء والاستدلال.والقدرات المتبلوره (crystallized) كالمعرفه.

3. المكون الثالث يعتمد على الخبره (experirntial) ويرجع الذكاء فيه إلى خبره الفرد ويشمل القدره على التعامل مع المستجدات (novelty)، والقدره على معالجة المعلومات اليا، وهذا البعد ينطبق على البيئتين الخارجيه والداخليه للفرد.

قياس الذكاء الإجتماعي:

تعدد النظريات التي تناولت الذكاء الاجتماعي إلى ظهور عدد من المقاييس والاختبــارات التي صممت لاختبار هذا النوع من الذكاء.

أشار (Thorndike) إلى ان مظاهر الذكاء الاجتماعي يمكن ملاحظتها في العديــد مــن المواقف منها: دور الحضانة، الملاعب، المتاجر، غرف الصف والثكنات العسكرية، ولكن عملية قياس الذكاء الاجتماعي ينقصها توفر الظروف والمعايير الأساسية التي يجب أن تتوفر للقيــاس المخبري، وعلى الرغم من ذلك فقد تمت ترجمة التعريفات الإجرائية وتحويلها إلى أدوات قياس، ونبه (Thorndike) إلى بعض مشكلات قياس الذكاء الاجتماعي واستبعد استخدام الاختبــارات اللفظية، وعبر عن شكوكه في جدوى استخدام الصور كمحتوى لهــذه الاختبــارات.(المطيــري 2000)

ويعتبر اختبار جورج واشنطن (George Washington Social Intelligence) من أكثر المقاييس شهرة، حيث نشر هذا المقياس من قبل موس، هنت واموك في عام (1927)، ثم نشر بشكله الثاني عام (1929)، وفي العام (1931) عملت اول مراجعة للمقياس، أما حاليا فإن الاختبار يتوفر بصيغته التي روجعت عام (1949) (Kihlstrom، Cantor 2000)

ومن المقاييس التي اطلع عليها الباحث والتي تم تعريبها إلى البيئة الأردنية مقياس جورج واشنطن للذكاء الاجتماعي، مقياس أبوديه (2003) المعد للبيئة الأردنية، حيث يقيس ست مهارات هي: الحكم في المواقف الإجتماعية، وتذكر الأسماء والوجوه، وملاحظة السلوك الإنساني، وإدراك الحالة النفسية للمتكلم، وفهم تعابير الوجه، وفهم المعلومات الإجتماعية، وروح المرح والمداعبة.

كما اقترح (Tylor 1990) مقابلة للذكاء اجتماعي تشتمل على ابعاد مشابهة هي:

1. الذاكرة الإجتماعية
2. النموالأخلاقي
3. الإدراك والاستجابة للتلميحات الإجتماعية
4. الحكم الاجتماعي

وقد بين Taylor بأن هذه المقابلة المبنية بشكل انطباعي لا يمكنها بسهولة ان تنتج بيانات رقمية تمكننا من مقارنة الأفراد وتصنيفهم إلى مستويات، فلأكثر أهمية مـن تـصنيف الأفـراد هوتحديد مجلات للعمل الإجتماعي.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

إن المشكلات السلوكية تؤثر سلبا على ضبط النظام في الصف، وتعمل على إعاقة عملية التعلم والتعليم بتأثيرها على سلوك الطلبة الآخرين عن طريق التقليد لهذه السلوكات، ممـا يجعـل المشكلة أكثر تعقيدا، وهذا بدوره يؤثر على فاعلية المعلمين التدريـسية والتفاعـل بـين الطلبـة والمعلمين، وبين الطلبة أنفسهم خاصة وأن العملية التعليمية تتأثر بالجوالاجتماعي والنفسي السائد أثناء العملية التعليمية.

إن كثيراً من جوانب السلوك يصعب فهمها وتفسيرها إلا من خلال دراسة وتحليل العوامل التي تسبب حدوثها أوتحددها، مما يساعد على كشفها وتحديد علاقتها مع السلوك بـشكل عـام، والمشكلات السلوكية بشكل خاص في فهم وتفسير الكثير من أنماط السلوك.

تعتبر سمات الشخصية عوامل مهمة في تحديد السلوك الإنساني، فهي تـؤثر فـي فهـم المشاعر الذاتية، وضبط الانفعالات، وفهم مشاعر الآخرين، ومعرفة أسباب السلوك وتقييم الفـرد

لقدراته وإمكاناته وتعامله مع الآخرين، وفي أسلوب حياته، الأمر الذي يستدعي دراستها وفهمها للتنبؤ بأثرها في المشكلات السلوكية. (العلوان، 2011)

يسهم الذكاء الانفعالي بنسبة كبيرة في النجاح في العلاقات الإجتماعية بالزملاء والطلاب وبين الطلاب أنفسهم، فله القدرة على فهم وتقييم وإدارة الانفعالات سواء أكانت انفعالات الطالب أم انفعالات الآخرين، وهذا بدوره يجعل الفرد يستشعر العلاقة بين الأفكار والأحداث التي تواجهه ويعمل على تيسير التواصل مع الآخرين بها بإخراج السلوك المناسب التي يرغب بها المحيط.

ولا يقل الذكاء الاجتماعي أهمية عن الذكاء الانفعالي في التحكم بالسلوك الاجتماعي فهويرتبط بالمهارات والتقبل، ويعتبر الذكاء الإجتماعي عاملاً حاسماً في نجاح الفرد في مراحل حياته وتحديداً في مرحلة المراهقة فيعمل على تزويد الفرد بالأساس الهام الذي يؤدي إلى علاقات قوية مع الرفاق وإلى التوافق مع البيئة المدرسية. (الدهني، 2010)

انتشار المشكلات السلوكية وأثرها على العملية التعليمية دفع الباحث إلى دراسة بعض السمات الشخصية لدى الطلبة وعلاقتها بالمشكلات السلوكية، ومن هذه السمات الذكاء الانفعالي والذكاء الإجتماعي.

كما أن معظم الدراسات التي تناولت موضوع الذكاء الانفعالي والذكاء الاجتماعي ربطته مع متغيرات مثل التحصيل، والسلوك الاجتماعي الايجابي، والعلاقات مع الزملاء، ودافع الانجاز، أما عن المشكلات السلوكية فقد إقتصرت على السلوك العدواني وأهملت باقي المشكلات السلوكية.

وتظهر مشكلة الدراسة من خلال انتشار المشكلات السلوكية لدى الطلبة خارج وداخل الغرفة الصفية. وهذا ما يتم مطالعته من خلال وسائل الإعلام، ومن مشكلات وقضايا ترتبط بسلوك الطلبة تجاه بعضهم البعض وتجاه مدرسيهم، وقد لاحظ الباحث بحكم عمله مدرساً في مدارس مختلفة تابعة لوزارة التربية والتعليم الأولى، تتبلور مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة التالية:

1- ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المراهقين في تربية إربد الأولى؟

2- ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى المراهقين في تربية إربد الأولى؟

3- ما مستوى المشكلات السلوكية لدى المراهقين في تربية إربد الأولى؟

4-"ما القدره التنبؤيه للذكاء الاجتماعي والانفعالي بالمشكلات السلوكيه لدي المراهقين في تربية إربد الأولى؟ "

أهمية الدراسة

تنبع أهمية الدراسة من أهمية المتغيرات التي تصدت لها، فالذكاء الانفعالي والذكاء الاجتماعي له دور كبير في تحديد سلوك الفرد وتوجيهه بالطريقة الصحيحة بما يتناسب مع خصائص المجتمع الذي يعيش فيه الفرد، بالإضافة إلى أهميتها في حياة الجماعات، وكونها من المواضيع الحديثة، وتحتل مكانة هامة في الدراسات التربوية والنفسية.

وتبرز أهمية الدراسة من كونها أول دراسة عربية تكشف القدرة التنبؤية للذكاء الانفعالي والذكاء الاجتماعي بالمشكلات السلوكية حسب علم الباحث، سيما وأن معظم الدراسات المتعلقة بالذكاء الانفعالي تناولته مع العدوان أوالخجل ولم تدرسه مع باقي المشكلات السلوكية الأخرى.

كما أن هذه الدراسة تعد إستجابه للتحولات المعرفية المعاصرة التي تتجه إلى الاهتمام بالجوانب الإنفعالية والإجتماعية، وهوإتجاه إستقطب العديد من الباحثين، وظهرت في ضوء هذا الاهتمام العديد من النظريات التي تناولت الذكاء الانفعالي والذكاء الاجتماعي بالبحث والدراسة من مختلف الجوانب.

تستمد هذه الدراسة أهميتها من إستهدافها مرحلة مهمة من مراحل النموالإنساني، والتي تتمثل في مرحلة المراهقة التي أشغلت الكثير من علماء النفس والتربية، لما لها من تأثير على حياة الفرد المستقبلية.

أما عن أهيمتها التطبيقية فتساعد متخذي القرار وأصحاب العلاقة في الاستفادة من نتـــائج هذه الدراسة في وضع البرامج واتخاذ الإجراءات اللازمة التي تساعد في تهئية العملية التعليميـــة لزيادة السلوكات المقبولة وخفض المشكلات السلوكية وقد تساعد المعلمين وأولياء الأمـــور فـــي مراعاة الجوانب الاجتماعية والانفعالية للطلبة.

التعريفات الإجرائية

الذكاء الإنفعالي: هو قدرة الفرد على إدراك وفهم إنفعالاته وإنفعالات الآخرين وإستخدام هذه الإنفعالات في إقامة علاقات مع الآخرين وتسهيل التعامل مع المواقف المستجدة بكفاءة ونجاح وتعلم المزيد من المهارات الجديدة في الحياة. وفي هذه الدراسة يتحدد الذكاء الإنفعالي بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على أداة الدراسة.

الذكاء الإجتماعي: القدرة على فهم الآخرين ويف ستكون ردود أفعالهم على المواقف الاجتماعية المختلفة في هذه الدراسة يتحدد الذكاء الاجتماعي بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على أداة الدراسة.

المشكلات السلوكية: الأفعال والأعمال غير المرغوب بها التي يمارسها الطلاب داخل أوخارج غرفة الصف والتي تخالف القوانين والأنظمة الإجتماعية للمدرسة، وفي هذه الدراسة تتحدد المشكلات السلوكية بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على أداة الدراسة.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل عرضاً وتحليلاً للدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة والتي تمكن الباحث الحصول عليها من خلال الرجوع إلى المصادر المعرفية وسيتم تقسيمها إلى محورين إستناداً إلى متغيرات الدراسة :

1- الدراسات التي تناولت الذكاء الانفعالي والمشكلات السلوكية.

2- الدراسات التي تناولت الذكاء الاجتماعي والمشكلات السلوكية.

أولاً: الدراسات التي تناولت الذكاء الانفعالي وعلاقته المشكلات السلوكية:

قام ماتنجلي (Mattingly, 2010) بدراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين درجات الذكاء الانفعالي والتقرير الذاتي للمشكلات السلوكية، وهل هناك علاقة لقائمة الذكاء الانفعالي بمشكلات سلوكية أكثر، بحيث تكونت عينة الدراسة من (20) طالبا وطالبة من المدارس العليا في الكولورادوو، وقد إستخدم الباحث مقياس ماير وسالوفي (Mayer, Saloey, 1997) لقياس الذكاء الانفعالي، وقد أظهرت النتائج بأن هناك علاقة بين الذكاء الانفعالي والمشكلات السلوكية، حيث أن نقصاً في الذكاء العاطفي يؤدي إلى زيادة في المشكلات السلوكية، أوصت الدراسة بزيادة التدخل من أجل رفع مستوى الذكاء العاطفي بإستخدام برامج معينة مما يكون لها دور في الحد من المشكلات السلوكية.

أجرى كلاروس (Clarose, 2010)، دراسة هدفت إلى إستكشاف العلاقة بين الذكاء العاطفي وإستخدام الكحول والتدخين، حيث تكونت العينة من 199 طالبا تتراوح أعمارهم بين 18-20 سنة من طلبة الكليات في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد ستخدم الباحث مقياس شاتي

(Schutte, 2001) لقياس الذكاء الانفعالي وإختبار إستخدام الكحول، حيث أظهرت الدراسة أن مستوى أدنى من الذكاء الانفعالي يكون مؤشراً رئيسياً على إستخدام الكحول وتدخين السجائر، ويرتبط إرتفاع الذكاء الانفعالي مع شكل أكبر من المهارات والتي تسمح للفرد للتعامل بشكل أفضل في الضغوط.

واجرى حبيبه (Habibah, 2007) دراسة مسحية للطلبة المعرضين للخطر، حيث استهدفت الطلبة ذوي التحصيل المنخفض وذوي المشكلات السلوكية، تكونت عينة الدراسة من (688) طالبا وطالبة من (25) من المدارس الثانوية متوسط اعمار الطلبة (16) سنه من المدارس الثانوية في ساراواك الماليزية ،إستخدم الباحث مقياس كوبر سمث (coopersmith 1981) لقياس إحترام الذات، لقياس الذكاء الانفعالي مقياس كوبر وصواف Cooper and sawaf) , 1996)اشارت الدراسة إلى ان متوسط الذكاء الانفعالي لهؤلاء الطلبة متدن إلى حد ما وينطبق هذا على ابعاد الذكاء.

كما أجرت ايراسمس (Erasmus، 2007) دراسة هدفت إلى فحص الذكاء الانفعالي ودوره في التكيف لدى المراهقين في المدارس الخاصة، تكونت عينة الدراسة من (8) من المراهقين (11–14) فترة مبكرة، (12–17) متوسطة، (17–20) متأخرة من المدارس في جنوب إفريقيا، حيث إستخدم الباحث طرق البحث النوعي في الدراسة عن طريق المقابلة، أظهرت الدراسة أن مستوى أقل من الذكاء الانفعالي يرتبط بمستوى عالي من التدخين وشرب الكحول والانحراف المجتمعي.

وأجرى هافزوجلي (Hafizogly , 2007) دراسة هدفت إلى فحص العلاقة بين الذكاء الانفعالي وتقرير المعلمين حول المشكلات السلوكية لدى المراهقين، تكونت عينة الدراسة من (84) طالباً وطالبةً تم إختيارهم من مدارس ثانوية من إسطنبول تتراوح أعمارهم بين 16–17

سنة، حيث تم قياس الذكاء الانفعالي بمقياس بار-أون، أظهرت النتائج أن هناك علاقة سالبة بين الذكاء الانفعالي والمشكلات السلوكية.

كما قام فيرناند (Fernande، 2006) بدراسة هدفت كشفت العلاقة بين الذكاء الانفعالي والقلق والاكتئاب لدى المراهقين، بحيث تكونت العينة من (250) طالب وطالبة من المدارس العليا في أسبانيا، أستخدم الباحث (Trait Meta- Mood scale) لقياس الذكاء الانفعالي بحيث يحتوي المقياس على (48) فقرة تقدم للمشارك و (white Bear Suppersion Inventory)، أظهرت الدراسة أن هناك علاقة إيجابية بين الذكاء الانفعالي والثقة بالنفس، وأن هناك علاقة سلبية بين الذكاء الانفعالي وكلا من الاكتئاب والقلق لدى المراهقين.

وأجرى بيترد) (Petrides, 2006 دراسة هدفت الشكف عن دور الذكاء الانفعالي في علاقات الزملاء في المدرسة، حيث تكونت عينة الدراسة من (160) طالب وطالبة ؛ (83) من الإناث و(77) من الذكور، وتم إستخدام إستبانة الذكاء العاطفي التي استخدمها جراهام 1999 والتي إحتوت على (30) فقرة، ولأغراض جمع البيانات طلب من المعلمين والطلبة ترشيح عدد من الطلبة يملكون عدد من السمات مثل الخجل، التعاون، العدوان والقيادية، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلبة الذين يملكون نتائج مرتفعة من الذكاء العاطفي يحققون نتائج عالية في السلوك الاجتماعي ومستوى أعلى للتعاون ودرجات أدنى من السلوكات غير الاجتماعية.

وقام ماير (Mayer 2004) بدراسة هدفت التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي والسلوك اليومي، حيث تكونت عينة الدراسة من (330) طالباً وطالبة تتراوح أعمارهم بين 17-20 عام من منطقة القوقاز، إستخدم الباحث مقياس ماير وسالوفي وكورسو2002 لقياس الذكاء الانفعالي، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلبة الذين لديهم مستوى متدنٍ من الذكاء الانفعالي يكون لديهم مشكلات سلوكية أكثر، ونتائج سلبية في الحياة وسوء علاقات مع الزملاء، كما بينت الدراسة أن الاناث يملكن ذكاءاً انفعالياً أكثر من الذكور.

كما أجرى ألبرت (Albert، 2003) دراسة هدفت إلى إيجاد أثر الذكاء الإنفعالي في المشكلات السلوكية لدى طلاب المدارس الثانوية الماليزية، حيث تكونت عينة الدراسة من (203)، تم قياس الذكاء الانفعالي بمقياس التقرير الذاتي والذي يتكون من (33) فقرة، والذي أعده الباحث مستعينا بمقياس شاتي 1998 ومقياس سالوفي 1990، وقد أظهرت النتائج أن الذكاء الإنفعالي يرتبط إيجابيا مع العناية الوالدية، وسلبيا مع كل من ؛ الضغط النفسي، القلق والعدوان.

ثانيا- دراسات التي تناولت علاقة الذكاء الاجتماعي وابعاده مع بعض المشكلات السلوكية

أجرى نستلر(Nestler, Goldbeck ،2011) دراسة هدفت التحقق من التدريب على التكيف الاجتماعي وعلاقته بالمشكلات السلوكية لدى المراهقين، حيث تكونت عينة الدراسة من (77) طالبا وطالبة من المدارس الثانوية المهنية، تم إستخدام أداة متعددة الابعاد لقياس التكيف الاجتماعي، ومشاكل تعرض على المراهقين لحلها، أظهرت الدراسة أن للكفاءة الاجتماعية دور كبير في تشكيل السلوك الاجتماعي الايجابي وخفض السلوك المشكل.

قام الزعبي (2011) بدراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والسلوك العدواني لدى الطلبة العاديين والمتفوقين، بحيث تكونت عينة الدراسة من (333) طالبا وطالبة من طلبة الصف العاشر الاساسي، إستخدم الباحث مقياس إعتمد في تطويره على مقياس توكنيين وزملاؤه، تضمن المقياس (15) فقرة، وقد أظهرت الدراسة أن الطلبة المتفوقين في الذكاء الاجتماعي من العاديين، وأن الطلبة العاديين أكثر عدوانا، كما أظهرت أن هناك علاقة سالبة بين الذكاء الاجتماعي والسلوك العدواني، بمعنى أن زيادة في الذكاء الاجتماعي يقلل العدوان الجسدي واللفظي.

وأجرى العلي (Al-ali ،2011) دراسة للكشف عن العلاقة بين المهارات الاجتماعيـــة والعدوان والقلق الاجتماعي، بحيث تكونت العينة من (300) طالب وطالبة من الـــصف الثـــاني عشر في دولة الكويت، قام الباحث بإستخدام مقياس البرت فـــي المهـــارات الاجتماعيـــة (The Albert social skille scale 2005) مقياس المهارات الاجتماعية، كما أستخدم في الدراســـة مقياس ليبوكز للقلق الاجتماعي (The Liebowitz social Anxiety scale, 2004) لقيـــاس القلق الاجتماعي، أظهرت الدراسة أن القلق الاجتماعي والعدوان على علاقة سلبية مع المهارات الاجتماعية.

كما أجرت الدهني (2010) دراسة هدفت التعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي ومستوى القلق المدرسي لدى طلبة المرحلة الاساسية في لواء الرمثا في الاردن، تكونت عينة الدراسة من (826) طالبا وطالبة، وقد قامت الباحثة بتطوير أداة لقياس الذكاء الاجتماعي وأداة لقياس القلـــق المدرسي، وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة ايجابية بين الـــذكاء الاجتمـــاعي والتكيـــف المدرسي وعلاقة سلبية بين الذكاء الاجتماعي والقلق المدرسي.

قام هاجن (Hagan ،2008) بدراسة هدفت إلـــى كـــشف الاســـتمرارية فـــي الكفـــاءة الاجتماعية، والسلوك المعادي للمجتمع في المدارس المتوسطة والتداخل من المفهومين والعلاقـــة بينهما، تكونت عينة الدراسة من (391) من المراهقين والمراهقات، ولأغراض الدراسة اســـتخدم الباحث مقياس جريشام للمهارات الاجتماعية والذي استخدمه اليوت 1990 بالاضـــافة لمقيـــاس بيرغن للسلوك المعادي للمجتمع وتقرير الامهات والمعلمين، وأظهرت النتائج أن هنـــاك علاقـــة سلبية بين الكفاءة الاجتماعية والسلوك المعادي للمجتمع.

اجرى بابو(2007، Babu) دراسة هدفت إلى قياس مدى الذكاء الاجتماعي والعدوان لدى طلبة المدارس الثانوية العليا، حيث تكونت عينة الدراسة من (84) طالبا من كبار طلاب المدارس الثانوية في مالبورم في الهند متوسط اعمارهم 16.5 عام، إستخدم الباحث مقياس يوشا (N.K.Chandha , Ms. Usha Ganeshan 2004)، وقد اشارت نتائج الدراسة أن الطلبة يمتلكون مستوى متوسط من الذكاء الاجتماعي ودرجة عالية من العدوان وأن هناك علاقة ارتباطية سالبة بينهما.

كما أجرى أليلتا (2006، Alelta) دراسة هدفت إيجاد العلاقة بين مستوى العدوان المباشر والعدوان غير المباشر مع الذكاء الاجتماعي على عينة تكونت من (729) مراهقا مراهقة من جنوب أفريقيا من سن 49 إلى سن 26 عام، حيث تكونت الاداة من (40) فقرة تقيس خمسة أبعاد، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ضعيفة بين العدوان المباشر وغير المباشر والذكاء الاجتماعي وان درجات عالية من العدوان تعني درجات أقل في الذكاء الاجتماعي، كما أظهرت الدراسة أن العدوان المباشر وغير المباشر أعلى لدى الذكور من الإناث.

كما قام اولسن (1990، Olsen) بدراسة هدفت إلى دراسة العلاقة بين مهارات الادراك الاجتماعي والسلوك الاجتماعي العدواني، بلغ حجم العينة (242) بين سن 5-11 عام قسمت إلى مجموعتين احدها من المساء معاملتهم والاخرى للمقارنة من نفس المنطقة الجغرافيـــة، أظهـــرت الدراسة أن الطلبة ذوي الدرجة العالية من التعاطف أقل في العدوانية، وأن درجات متدنيـــة مـــن الادراك الاجتماعي تدل على درجة اكبر من العدوان.

من خلال النظر في الدراسات السابقة يظهر أن الدراسات التي تناولت موضوع الـذكاء الانفعالي والاجتماعي مع المشكلات السلوكية قليلة جدا وجميعها دراسات أجنبيـة كدراسـة (Mattingle.2010 Nestlre. 2011 Albrt.2003 ,Hafizogly.2007,) وأن أكثـر الدراسات قد تناولت العلاقـة بـين الـذكاء الاجتمـاعي والانفعـالي مـع العـدوان كدراسـة)Naghdi. 2009, Al-ali.2011, Hagan.2008 , Babu.2007, Alelta.2006, Olsen.1990 ، الزعبي. 2011.).

أما باقي المتغيرات من المشكلات السلوكية التي درست مع الذكاء الاجتماعي والانفعالي فهي قليلة أيضا، فقد درس القلق مع الذكاء الانفعالي (Fernand 2006)، ومع الذكاء الاجتماعي (Hagan.2008).

مما سبق يظهرت قلة الدراسات العربية التي درست العلاقة بين بعض السمات الشخصية مثل الذكاء الاجتماعي والانفعالي وعلاقتها بالمشكلات السلوكية لدى الطلبة.

الفصل الثالث

الطريقة والاجراءات

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن القدرة التنبؤية للذكاء الانفعـــالي والـــذكاء الاجتمـــاعي بالمشكلات السلوكية لدى المراهقين

يتناول هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة الذي سيتم اتباعه، وكذلك وصف مجتمـــع وعينـــة وأداة الدراسة وإجراءات التطبيق والمعالجات الإحصائية التي سيتم استخدامها.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من طلبة الصف التاسع، العاشر والصف الاول الثانوي في تربيـــة إربد الاولى للعام الدراسي 2012/2011 من المدارس الثانوية والبالغ عـــددهم (23969) طالبـــا وطالبة ،- والذي تم الحصول عليه من مديرية تربية إربد الاولى - موزعين وفقـــا لمتغيـــرات الدراسة كما هومبين في الجدول (1).

الجدول (1): توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغيرات الجنس والصف الدراسي

الصف / الجنس	التاسع	العاشر	الاول الثانوي	المجموع
ذكر	3857	3677	4122	11656
أنثى	3899	4099	4315	12313
المجموع	7756	7776	8437	23969

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (1030) طالبا وطالبة، (448) طالب، (582) طالبة، تم طبقية عشوائية، حيث كان متغير الجنس المتغير الطبقي الاول والصف الدراسي المتغير الطبقي الثاني، والشعبة وحدة الاختيار للعينة العنقودية. تم إختيار العينة من المدارس التابعة لمديرية تربية إربد الاولى والتي تم اختيارها عشوائياً.

الجدول (2): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الجنس،الصف الدراسي، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، دخل الاسرة، الترتيب بين الاخوة، عدد الاخوة.

متغيرات الدراسة	مستويات متغيرات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	448	43.5
	أنثى	582	56.5
الصف الدراسي	التاسع	304	29.5
	العاشر	408	39.6
	الأول الثانوي	318	30.9
المستوى التعليمي للأب	دكتوراه	43	4.2
	ماجستير	72	7.0
	جامعي	280	27.2
	ثانوي	425	41.3
	أقل من ثانوي	210	20.4
المستوى التعليمي للأم	دراسات عليا	57	5.5
	جامعي	295	28.6
	ثانوي	483	46.9
	أقل من ثانوي	195	18.9
دخل الأسرة	أقل من 200	103	10.0
	من 201-400	365	35.4
	من 401-600	281	27.3
	من 601-800	116	11.3
	من 801-1000	70	6.8
	أكثر من 1000	95	9.2
عدد الأخوة	1-3	187	18.2
	4-6	484	47.0
	7-10	301	29.2
	أكثر من 10	58	5.6
الترتيب بين الإخوة	الأول	227	22.0
	الثاني	202	19.6
	الثالث	177	17.2
	الرابع	117	11.4
	الخامس	126	12.2
	السادس	60	5.8
	السابع	42	4.1
	الثامن	28	2.7
	التاسع فأكثر	51	5.0
الكلي	**1030**	**100.0**	

أدوات الدراسة

لغايات تحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام أدوات لقياس مستوى الذكاء الإجتماعي، الذكاء الانفعالي والمشكلات السلوكية، وفيما يلي وصفا لكل منها. (Silvera, 2001)

أولا: مقياس الذكاء الاجتماعي

تم استخدام مقياس ترومسو (Tromso, 2001) للذكاء الاجتماعي الذي أعده سلفيرا وآخرون حيث تكون المقياس بصورته الاجنبية من (21) فقرة موزعة على (3) أبعاد وهي: معالجة المعلومات الإجتماعية، المهارات الإجتماعية والوعي الإجتماعي، حيث بلغ ثبات المقياس 0.81% حسب معادلة كرونباخ ألفا، ولتعريب المقياس وتقنينه على البيئة الأردنية قام الباحث بإتباع الخطوات التالية:

1. ترجمة المقياس من اللغة الانجليزية إلى اللغة العربية ومن اللغة العربية إلى اللغة الانجليزية ومن ثم عرضه على (7) من المتخصصين في اللغة الانجليزية للتأكد من صحة الترجمة.
2. تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (90) طالبا وطالبة وذلك لإستخراج مؤشرات الصدق والثبات لمقياس الذكاء الإجتماعي.

صدق المقياس

للتحقق من صدق المقياس قام الباحث بعرضه على (10) من المتخصصين في علم النفس الارشادي والتربوي في جامعة اليرموك والبلقاء التطبيقية ومتخصص في اللغة والنحو، حيث طلب منهم إبداء الرأي في فقرات المقياس من حيث مدى مناسبة الفقرة للبعد الذي وضعت له، ومدى وضوح الفقرة من حيث اللغة، وأي ملاحظات أوتعديلات أخرى يرونها مناسبة.

وبعد الاطلاع على آراء المحكمين، وضع معيار يستند إليه في تعديل وحـذف فقـرات المقياس، وهو 80% من إتفاق المحكمين على تعديل الفقرة أوحذفها، إلا إن ملاحظاتهم اقتصرت على بعض التعديلات اللغوية والتي تم الأخذ بها كاملة.

صدق البناء لمقياس الذكاء الاجتماعي

لأغراض التحقق من صدق البناء لمقياس الذكاء الاجتماعي ومجالاته وفقراته فقد تم تطبيق أداة الدراسة في صورتها النهائية على عينة إستطلاعية مؤلفة من (90) طالبا وطالبة من خارج عينة الدراسة، بحيث تم حساب معاملات إرتباط الفقرات مع المقياس والمجال الذي تتبع له وذلك كما في الجدول (3).

الجدول (3): معاملات إرتباط الفقرات مع مقياس الذكاء الاجتماعي والمجال الذي تنتمي إليه

المجال	رقم الفقرة	اتجاه الفقرة	مضمون فقرات مقياس الذكاء الاجتماعي وفقاً لمجالاته	ارتباط الفقرة مع: المجال	المقياس
معالجة المعلومات الإجتماعية	1		استطيع التنبؤ بسلوك الآخرين	0.61	0.34
	3		أعرف نتائج أفعالي في مشاعر الآخرين	0.57	0.32
	6		أتفهم مشاعر الآخرين	0.60	0.33
	9		أتفهم رغبات الآخرين	0.59	0.29
	14		استطيع في غالب الأحيان أن أفهم ما يحاول الآخرون انجازه دون أن يقولوا لي شيئاً	0.62	0.38
	17		أستطيع التنبؤ بردة فعل الآخرين تجاه سلوكي	0.61	0.33
	18		أجيد تحقيق علاقات حسنة مع الأشخاص الجدد	0.53	0.37
	19		استطيع أن أفهم ما يعنية الآخرون من تعابيرهم الجسدية	0.63	0.36
المهارات الإجتماعية	4	سالبة	أشعر بنوع من الشك تجاه الأشخاص الجدد الذين لا أعرفهم	0.39	0.24
	7		أنسجم بسهولة في المواقف الإجتماعية	0.48	0.37
	10		أجيد الدخول في موقف جديد ولقاء أشخاص للمرة الأولى	0.49	0.39
	12	سالبة	أعاني صعوبة مع الآخرين	0.65	0.48
	15	سالبة	أحتاج وقتاً طويلاً حتى أتعرف على الآخرين بشكل جيد	0.64	0.45
	20	سالبة	أجد صعوبة في العثور على موضوعات جيدة للنقاش	0.57	0.45
الوعي الإجتماعي	2	سالبة	أحس غالباً أن من الصعب فهم خيارات الآخرين	0.58	0.49
	5	سالبة	يدهشني الناس غالباً فيما يقومون به من أعمال	0.53	0.32
	8	سالبة	يغضب الآخرون مني دون أن أعرف سبباً لغضبهم	0.69	0.51
	11	سالبة	يبدولي أن الناس غاضبون أومنزعجون مني عندما أقول ما أفكر فيه	0.71	0.49
	13	سالبة	أعتقد أن من الصعب التنبؤ بالآخرين	0.58	0.47
	16	سالبة	لقد تسببت في الأذى للآخرين دون أعرف السبب	0.63	0.50
	21	سالبة	أشعر بالدهشة غالباً من ردود فعل الآخرين لما أقوم به	0.62	0.44

يلاحظ من الجدول (3) أن الفقرات مجال معالجة المعلومات الإجتماعية ترتبط بمجالها بقيم تراوحت بين (0.53-0.63) وترتبط مع المقياس بقيم تراوحت بين (0.29-0.38)، وأن فقرات مجالات المهارات الإجتماعية قد إرتبطت مع مجالها بقيم تراوحت بين (0.39-0.65) ومع المقياس تراوحت بين (0.24-0.48)، وأن فقرات مجال الوعي الاجتماعي قد إرتبطت مع مجالها بقيم تراوحت بين (0.53-0.71) وإرتبطت مع المقياس بقيم تراوحت بين (0.32-0.51) حيث لم تقل قيمة أي معامل إرتباط لأي فقرة في المقياس عن (0.20)، كما تم التحقق من صدق البناء الداخلي للمقياس ومجالاته من خلال حساب قيم معاملات الارتباط بين المجالات وبين المقياس بالإضافة إلى حساب قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات المقياس وذلك كما في الجدول (4).

الجدول (4): قيم معاملات الارتباط بين المجالات وبين المقياس بالإضافة إلى حساب قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات المقياس.

العلاقة الارتباطية	معالجة المعلومات الإجتماعية	المهارات الإجتماعية	الوعي الإجتماعي
المهارات الإجتماعية	**0.18**		
الوعي الإجتماعي	0.00	**0.45**	
الذكاء الإجتماعي	**0.57**	**0.74**	**0.74**

يلاحظ من الجدول (4) أن قيم معاملات إرتباط المجالات مع المقياس تراوحت بين (0.57-0.74) وأن قيم معاملات الارتباط البينية للمجالات تراوحت بين (0.45- 0.00).

ثبات مقياس الذكاء الاجتماعي

لأغراض التحقق من ثبات الإتساق الداخلي تم تطبيق معادلة كرونباخ ألفا على بيانـــات العينة الاستطلاعية المؤلفة من (90) طالباً وطالبة لمختلف الصفوف المشمولة بالدراسة، حيـــث بلغ ثبات الإتساق الداخلي (0.93)، كما تم التحقق من ثبات الإعادة من خلال إعادة التطبيق بفترة زمنية مقدارها أسبوعين على أفراد العينة الاستطلاعية سالفة الذكر باســتخدام معامــل ارتبــاط بيرسون بين التطبيق الأول والثاني، حيث بلغ ثبات الإعادة (0.84).

الجدول (5): قيم معامل ثبات الاتساق الداخلي والاعادة لمقياس الذكاء الإجتماعي.

مقياس الذكاء الإجتماعي ومجالاته	ثبات الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	عدد الفقرات
معالجة المعلومات الإجتماعية	0.86	**0.83**	8
المهارات الإجتماعية	0.89	**0.88**	6
الوعي الإجتماعي	0.88	**0.85**	7
الكلي للمقياس	0.93	**0.84**	21

يلاحظ من الجدول (5) أن ثبات الاتساق الـداخلي للمقيــاس قــد بلغــت قيمتــه(0.93 (وتراوحت بين (0.86–0.89) لمجالات المقياس، أما بالنسبة لثبات المقياس فقد بلغت(0.84)، وتراوحت بين (0.83-0.88).

معيار تصحيح مقياس الذكاء الاجتماعي

تم إعتماد النموذج الاحصائي ذي التدريج النسبي لأغراض تصنيف المتوسطات الحسابية للمقياس ومجالاته والفقرات التابعة، بإستخدام المعادلة الآتية :

طول الفئة = (الحد الاعلى _ الحد الادنى) للتدريج / عدد الفئات المفترضه وذلك علـــى النحو الآتي.

مستوى الذكاء الاجتماعي	فئة المتوسطات الحسابية المقابلة لها
مرتفـــع	3.67 -5.00
متوسط	2.34 -3.66
مـــتدن	1.00 – 2.33

ثانيا: مقياس الذكاء الإنفعالي

أستخدم في هذه الدراسة مقياس شاتية (Schutte, 1998) للذكاء الانفعالي والذي أستخدمه البدارين (2008)، حيث تكون المقياس من (33) فقرة موزعة على أربعة أبعاد هي: إدراك الانفعالات، إدارة الانفعالات الشخصية، إدارة إنفعالات الآخرين وإستخدام الانفعالات.

وللتأكد من صدق المقياس قام البدارين بتوزيعه على (10) من المحكمين المختصين في علم النفس الارشادي والتربوي من الجامعات الاردنية. أما بالنسبة لثبات المقياس فقد استخدم طريقة الاختبار وإعادة الاختبار، حيث بلغ ثباته (.81)، وطريقة ثبات التجانس باستخدام معادلة كرونباخ الفا بلغ (.84).

صدق المقياس

للتحقق من صدق المقياس قام الباحث في هذه الدراسة بعرضه على (10) من المتخصصين في علم النفس الارشادي والتربوي في جامعة اليرموك والبلقاء التطبيقية، ومتخصص في اللغة والنحو، حيث طلب منهم إبداء الرأي في فقرات المقياس من حيث مدى مناسبة الفقرة للبعد الذي تنتمي له، ومدى وضوح الفقرة من حيث اللغة، وأي ملاحظات وتعديلات أخرى مناسبة.

وبعد الاطلاع على آراء المحكمين، وضع معيار يستند إليه في تعديل وحذف فقرات المقياس، وهو 80% من إتفاق المحكمين على تعديل الفقرة أوحذفها، إلا إن ملاحظاتهم اقتصرت على بعض التعديلات اللغوية والتي تم الأخذ بها كاملة.

صدق البناء لمقياس الذكاء الانفعالي

لأغراض التحقق من صدق البناء لمقياس الذكاء الانفعالي ومجالاته وفقراته فقد تم تطبيق أداة الدراسة في صورتها النهائية على العينة الإستطلاعية سالفة الذكر، بحيث تم حساب معاملات إرتباط الفقرات مع المقياس والمجال الذي تتبع له بإستخدام معامل إرتباط بيرسون، وذلك كما في الجدول (6).

الجدول (6): معاملات إرتباط الفقرات مع مقياس الذكاء الانفعالي والمجال الذي تنتمي إليه.

المجالات	رقم الفقرة	مضمون فقرات مقياس الذكاء الانفعالي وفقاً لمجالاته	ارتباط الفقرة مع: المجال	المقياس
إدراك الانفعالات	2	أكون على وعي بانفعالاتي كلما عشتها وخبرتها	0.62	0.44
	3	أكون على وعي بالرسائل غير اللفظية التي أرسلها للآخرين	0.60	0.45
	4	أتعرف وأدرك الانفعالات التي يعيشها الآخرون بالنظر إلى تعبيرات وجوههم	0.61	0.46
	5	أعرف لماذا تتغير انفعالاتي	0.59	0.40
	6	أدرك انفعالاتي بسهولة كلما عشتها وخبرتها	0.64	0.49
	7	أدرك وأعي الرسائل غير اللفظية التي رسلها الآخرين	0.64	0.47
	9	أستطيع أن أخبر بما يشعر به الآخرون من نبرة أصواتهم	0.55	0.43
إدارة انفعالاتي	1	عندما أواجه العراقيل أتذكر المرات التي واجهت فيها مثل هذه العراقيل وتغلبت عليها	0.47	0.43
	2	أتوقع أن أعمل بشكل جيد على معظم الأشياء التي أحاول القيام بها	0.53	0.46
	3	أتوقع حدوث الأشياء الجيدة	0.58	0.42
	4	عندما أعيش حالة انفعالية إيجابية فإنني أعرف كيف أجعلها تدوم	0.67	0.49
	5	أبحث عن النشاطات التي تجعلني سعيداً	0.56	0.43
	6	أتحكم بانفعالاتي	0.57	0.41
	7	أحفز نفسي بتخيل أوتصور نواتج جيدة للمهام التي سأقوم بها	0.61	0.52
	9	استخدم مزاجي الجيد في مساعدة نفسي للحفاظ على استمرار المحاولات في مواجهة العراقيل	0.59	0.51
إدارة انفعالات الآخرين	1	أعرف متى أتحدث للآخرين عن مشاكلي الشخصية	0.42	0.39
	2	يجد الآخرون أنه من السهل الثقة بي	0.45	0.32
	3	أحب أن يشاركني الآخرون انفعالاتي	0.49	0.29
	4	أنظم الأحداث والمناسبات التي يستمتع بها الآخرون	0.58	0.45
	5	أقدم نفسي بطريقة تترك انطباعاً جيداً لدى الآخرين	0.55	0.49
	6	أمتدح الآخرين عندما يقومون بعمل شيء ما بشكل جيد	0.54	0.42
	7	عندما يخبرني شخص آخر عن حدث هام في حياته فإنني أشعر تقريباً وكأنني أعيش هذه الحدث بنفسي	0.58	0.47
	8	أساعد الآخرين الذي لا تهبط معنوياتهم على الرغم من فشلهم في مهام معينة	0.62	0.49
	9	يصعب علي فهم السبب الذي يجعل الناس يشعرون بالطريقة التي يشعرون بها في ظروف معينة	0.44	0.25
استخدام الانفعالات	1	بعض الأحداث الهامة في حياتي تجعلني أعيد تقييم ما هومهم وما هوغير مهم	0.46	0.40
	2	عندما يتغير مزاجي فإنني أبحث عن أجواء جديدة ومريحة	0.57	0.40
	3	الانفعالات هي واحدة من الأشياء التي تجعل من حياتي ذات قيمة	0.56	0.38
	4	عندما أكون في حالة مزاجية إيجابية يسهل علي حل المشكلات	0.64	0.48
	5	عندما أكون بحالة مزاجية إيجابية فإنني قادر على تقديم أفكار جديدة	0.62	0.48
	6	عندما أشعر بتغير بانفعالاتي فإنني أميل إلى ابتكار أفكار جديدة	0.63	0.48

يلاحظ من الجدول (6) أن فقرات مجال إدراك الانفعالات ترتبط بمجالها بقيم تراوحت بين (0.55-0.64) وترتبط مع المقياس بقيم تراوحت بين (0.43-0.49)، وأن فقرات إدارة الانفعالات قد إرتبطت مع مجالها بقيم تراوحت بين (0.53-0.67) ومع المقياس تراوحت بين (0.40-0.47)، وأن فقرات مجال إدارة إنفعالاتي قد إرتبطت مع مجالها بقيم تراوحت بين (0.53-0.67) وإرتبطت مع المقياس بقيم تراوحت بين (0.41-0.52)، أما بالنسبة للفقرات (أعرف بما يشعر به الآخرون من مجرد النظر إليهم وأجد من الصعوبة فهم رسائل الآخرين من المجال الاول وعندما أواجه تحديا ما فإنني أتوقف عن مواجهته لاعتقادي بأنني فاشل من المجال الثاني)، فقد تم حذفها لأنها لم تحقق معيار إستبقاء الفقرات وهو(0.20) الذي إعتمده الباحث.

كما تم التحقق من صدق البناء الداخلي للمقياس ومجالاته من خلال حساب قيم معاملات الارتباط بين المجالات وبين المقياس بالإضافة إلى حساب قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات المقياس وذلك كما في الجدول (7).

الجدول (7): قيم معاملات الارتباط بين المجالات وبين المقياس بالإضافة إلى حساب قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات المقياس.

العلاقة الارتباطية	إدراك الانفعالات	إدارة انفعالاتي	إدارة إنفعالات الآخرين	إستخدام الانفعالات	الذكاء الإنفعالي
إدراك الانفعالات					
إدارة انفعالاتي	**0.48**				
إدارة إنفعالات الآخرين	**0.34**	**0.42**			
إستخدام الانفعالات	**0.40**	**0.47**	**0.51**		
الذكاء الإنفعالي	**0.74**	**0.80**	**0.76**	**0.75**	

يلاحظ من الجدول (7) أن قيم معاملات إرتباط المجالات مع المقيـــاس تراوحـــت بـــين (0.74-0.80) وأن قيم معاملات الارتباط البينية للمجالات تراوحت بين (0.34-0.51).

ثبات مقياس الذكاء الانفعالي:

بلغ ثبات المقياس الاصلي (0.81)، حيث أُستخدمت طريقة الاختبار وإعادتــه وطريقــة ثبات الاتساق بإستخدام معادلة إختبار كرونباخ ألفا حيث بلغت (0.84).

ولأغراض التحقق من ثبات الإتساق الداخلي في هذه الدراسة تم تطبيق معادلة كرونبــاخ ألفا على بيانات العينة الاستطلاعية المؤلفة من (90) طالباً وطالبة لمختلف الصفوف المــشمولة بالدراسة، حيث بلغ ثبات الإتساق الداخلي (0.89) كما تم التحقق من ثبات الإعادة مــن خــلال إعادة التطبيق على أفراد العينة الاستطلاعية سالفة الذكر باستخدام معامل ارتباط بيرسون بــين التطبيق الأول والثاني، حيث بلغ ثبات الإعادة (0.83).

الجدول (8): قيم معامل ثبات الاتساق الداخلي والاعادة لمقياس الذكاء الإنفعالي.

مقياس الذكاء الانفعالي أبعاده	ثبات الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	عدد الفقرات
إدراك الانفعالات	0.81	**0.88**	7
إدارة انفعالاتي	0.81	**0.86**	8
إدارة انفعالات الآخرين	0.75	**0.84**	9
استخدام الانفعالات	0.71	**0.91**	6
الكلي للمقياس	0.89	**0.83**	30

يلاحظ من الجدول (8) أن ثبات الاتساق الــداخلي للمقيــاس قــد بلغــت قيمتــه(0.89) وتراوحت بين (0.71-0.81) لمجالات المقياس، أما بالنسبة لثبات المقيــاس فقــد بلغــت(0.83) تراوحت بين (0.84-0.91) لمجالات المقياس.

معيار تصحيح مقياس الذكاء الإنفعالي

تم إعتماد النموذج الاحصائي ذو التدريج النسبي لأغراض تصنيف المتوسطات الحسابية للمقياس ومجالاته والفقرات التابعة، بإستخدام المعادلة الآتية :

طول الفئة = (الحد الاعلى _ الحد الادنى) للتدريج / عدد الفئات المفترضه

وذلك على النحو اللآتي.

مستوى الذكاء الانفعالي	فئة المتوسطات الحسابية المقابلة لها
مرتفـــع	3.67 -5.00
متوسط	2.34 -3.66
مـــتدن	1.00 – 2.33

مقياس المشكلات السلوكية

أستخدم في هذه الدراسة مقياس المشكلات السلوكية الذي طوره نوافله (2007)، حيــث اشتمل المقياس على (60) فقرة تضمنت اربعة انماط من المشكلات السلوكية لدى المراهقين.

ا-المشكلات المدرسية

ب-المشكلات الإجتماعية

ج-المشكلات الإنفعالية

د-المشكلات الصحية

صدق المقياس

تحقق نوافلة (2007) من صدق المقياس بعرضه على مجموعة من المحكمين في كليات التربية في الجامعات الاردنية والبالغ عددهم (20) محكم، وبناء على ملاحظاتهم تم تعديل بعض الفقرات من حيث البناء واللغه وحذف أخرى.

كما قام الباحث بالتحقق من صدق المقياس في هذه الدراسة بعرضه على (10) من المختصين في علم النفس الارشادي والتربوي في جامعة اليرموك والبلقاء التطبيقية، ومختص في اللغة والنحو، حيث طلب منهم إبداء الرأي في فقرات المقياس من حيث مدى مناسبة الفقرة للبعد الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح الفقرة من حيث اللغة، وأي ملاحظات وتعديلات أخرى مناسبة.

وبعد الاطلاع على آراء المحكمين، وضع معيار يستند إليه في تعديل وحذف فقرات المقياس، وهو 80% من إتفاق المحكمين على تعديل الفقرة أوحذفها، إلا إن ملاحظاتهم اقتصرت على بعض التعديلات اللغوية والتي تم الأخذ بها كاملة.

صدق البناء لمقياس المشكلات السلوكية

لأغراض التحقق من صدق البناء لمقياس المشكلات السلوكية ومجالاته وفقراته فقد تم تطبيق أداة الدراسة في صورتها النهائية على عينة إستطلاعية مؤلفة من (90) طالبا وطالبة من خارج عينة الدراسة، بحيث تم حساب معاملات إرتباط الفقرات مع المقياس والمجال الذي تتبع له، وذلك كما في الجدول (9).

الجدول (9): معاملات إرتباط الفقرات مع مقياس المشكلات السلوكية والمجال الذي تنتمي له.

المجالات	رقم الفقرة	مضمون فقرات مقياس المشكلات السلوكية وفقاً لمجالاته	ارتباط الفقرة مع: المجال	ارتباط الفقرة مع: المقياس
المشكلات الدراسية	1	علامتي المدرسية منخفضة	**0.61**	**0.53**
	2	أجد صعوبة في بعض الدروس	**0.64**	**0.53**
	3	أشكومن تشتت الانتباه	**0.64**	**0.55**
	4	خطي غير واضح وغير مقروء	**0.50**	**0.40**
	5	أشعر بعدم الارتياح في الصف	**0.54**	**0.43**
	6	قسم من المعلمين يتحيزون للطلاب	**0.47**	**0.34**
	7	مكان المدرسة غير مناسب	**0.47**	**0.36**
	8	أجد صعوبة في تحديد الأفكار الرئيسية	**0.62**	**0.54**
	9	اهتمامي بالدراسة متدن	**0.59**	**0.45**
	10	أتغيب عن بعض الحصص دون مبرر	**0.53**	**0.40**
	11	أغش في الامتحان	**0.61**	**0.41**

المجالات	رقم الفقرة	مضمون فقرات مقياس المشكلات السلوكية وفقاً لمجالاته	ارتباط الفقرة مع: المجال	المقياس
	12	أتردد في إبداء رأي يخالف المعلم	**0.49**	**0.41**
	13	أنا بحاجة لدروس خصوصية	**0.61**	**0.50**
	14	أتكلم مع زميلي أثناء شرح الدرس	**0.59**	**0.42**
	15	أتأخر عن الطابور الصباحي	**0.53**	**0.36**
المشكلات الإجتماعية	1	أشعر بعدم منحي الحرية باختيار أصدقائي	**0.64**	**0.49**
	2	أواجه صعوبة في الحصول على رضا الجماعة	**0.69**	**0.59**
	3	أجد صعوبة في تكوين الصداقات	**0.61**	**0.49**
	4	أتشاجر مع الآخرين	**0.52**	**0.46**
	5	أفتقر إلى الشخصية الجذابة	**0.53**	**0.40**
	6	أشكومن انتقاد الآخرين	**0.64**	**0.57**
	7	أعاني من التفكك الأسري	**0.59**	**0.48**
	8	أبواي يعاملاني كطفل	**0.54**	**0.50**
	9	ليس هناك مجال للخروج مع من أريد	**0.55**	**0.45**
	10	أشكر من عدم وجود من يرشدني في حياتي	**0.67**	**0.56**
	11	غير قادر على اتخاذ القرار بنفسي	**0.67**	**0.57**
	12	أشعر بالعزلة	**0.67**	**0.59**
	13	أكذب على الآخرين	**0.57**	**0.51**
	14	مشكلتي أن الجنس الآخر لا يفهمني	**0.62**	**0.53**
المشكلات الإنفعالية	1	تراودني أحلام مزعجة	**0.52**	**0.51**
	2	إنني سريع الاضطراب والارتباك	**0.69**	**0.61**
	3	أبكي بسهولة	**0.57**	**0.39**
	4	أشعر أني عنيد في مواقف معينة	**0.48**	**0.35**
	5	أنني عصبي المزاج	**0.50**	**0.37**
	6	مشكلتي كثير التردد	**0.62**	**0.54**
	7	مشكلتي أنني متقاعس وكسول	**0.56**	**0.56**
	8	مشكلتي أنني ضعيف الإرادة	**0.62**	**0.62**
	9	أشعر بالخجل عندما أقف أمام زملائي	**0.55**	**0.50**
	10	تنقصني الثقة بالنفس	**0.57**	**0.56**
	11	أخاف من ارتكاب الأخطاء	**0.58**	**0.46**
	12	أشعر بالكآبة والحزن	**0.67**	**0.59**
	13	يخدش شعوري بسهولة	**0.69**	**0.51**
	14	يضايقني أن أعامل كغريب	**0.57**	**0.39**
	15	أتضايق من أن أعاقب على شيء لم أفعله	**0.42**	**0.26**
	1	أعاني من حب الشباب	**0.45**	**0.34**

المجالات	رقم الفقرة	مضمون فقرات مقياس المشكلات السلوكية وفقاً لمجالاته	ارتباط الفقرة مع: المجال	المقياس
المشكلات الصحية	2	أعاني من كثرة التعرق	0.49	0.40
	3	أنا قصير القامة	0.41	0.31
	4	أعاني من الزكام	0.55	0.43
	5	أعاني من جفاف الحلق	0.65	0.49
	6	وزني غير مناسب	0.51	0.37
	7	أشكومن أمراض في الجلد	0.52	0.35
	8	أعاني من فقدان الشهية	0.52	0.38
	9	أعاني من ألم الأسنان	0.58	0.44
	10	أشكومن أوجاع في الرأس	0.64	0.46
	11	لا أنام بشكل كافي	0.55	0.45
	12	أتعب بسرعة	0.61	0.51
	13	أشكومن تساقط الشعر	0.53	0.37
	14	أشكومن ضعف في نظري	0.47	0.30
	15	أعاني من ألم في الأذن	0.52	0.37

يلاحظ من الجدول (9) أن فقرات مجال المشكلات الدراسية ترتبط بمجالها بقيم تراوحت بين (0.47-0.64) وترتبط مع المقياس بقيم تراوحت بين (0.34-0.55)، وأن فقرات مجال المشكلات الإجتماعية قد إرتبطت مع مجالها بقيم تراوحت بين (0.52-0.69) ومع المقياس تراوحت بين (0.40-0.59)، وأن فقرات مجال المشكلات الإنفعالية قد إرتبطت مع مجالها بقيم تراوحت بين (0.42-0.69) وإرتبطت مع المقياس بقيم تراوحت بين (0.26-0.62)، وأن فقرات مجال المشكلات الصحية قد إرتبطت مع مجالها بقيم تراوحت بين(0.41-0.65) وإرتبطت مع المقياس بقيم تراوحت بين (0.30-0.51)، حيث لم تقل قيمة أي معامل إرتباط لأي فقرة في المقياس عن(0.20)، وهومعيار شطب الفقرات غير المطابقة للمقياس. (عوده: 2010)

صدق البناء الداخلي لمقياس المشكلات السلوكية

لأغراض التحقق من صدق البناء الداخلي للمقياس ومجالاته، فقد تم حساب قيم معـــاملات الارتباط بين المجالات وبين المقياس بالإضافة إلى حساب قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات المقياس من خلال تطبيق على العينة الاستطلاعية سالفة الذكر، وذلك كما في الجدول (10).

الجدول (10): قيم معاملات ارتباط الفقرات مع مقياس المشكلات السلوكية ومجالاته.

العلاقة الارتباطية	المشكلات المدرسية	المشكلات الإجتماعية	المشكلات الإنفعالية	المشكلات الصحية	المشكلات السلوكية
المشكلات المدرسية					
المشكلات الإجتماعية	**0.58**				
المشكلات الإنفعالية	**0.52**	**0.62**			
المشكلات الصحية	**0.40**	**0.49**	**0.52**		
المشكلات السلوكية	**0.78**	**0.84**	**0.83**	**0.75**	

يلاحظ من الجدول (10) أن قيم معاملات إرتباط المجالات مع المقيـــاس تراوحـــت بـــين (0.75-0.84) وأن قيم معاملات الارتباط البينية للمجالات تراوحت بين (0.58- 0.40).

ثبات مقياس المشكلات السلوكية:

قام النوافلة (2007) بحساب ثبات المقياس بإستخدام طريقة الاختبار وإعادته، حيث وصل ثبات المقياس إلى (0.89)، كما تم استخراج معامل ثبات الاتساق الداخلي للمقياس ومجالاته فـــي هذه الدراسة باستخدام معادلة كرنباخ ألفا، حيث بلغ (0.93) ولأغراض حساب ثبات الاعادة تـــم اعادة التطبيق على أفراد العينة الاستطلاعية سالفة الذكر بطريقة الاختبار وإعادته بفاصل زمني مقداره إسبوعان بين التطبيق الاول والثاني؛ بإستخدام معامل إرتباط بيرسون حيث بلـــغ (0.94) وذلك كما في الجدول (11).

الجدول (11): قيم معامل ثبات الاتساق الداخلي والاعادة لمقياس المشكلات السلوكية.

مقياس المشكلات السلوكية ومجالاته	ثبات الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	عدد الفقرات
المشكلات الدراسية	0.84	**0.89**	15
المشكلات الإجتماعية	0.87	**0.93**	14
المشكلات الإنفعالية	0.85	**0.88**	15
المشكلات الصحية	0.82	**0.87**	15
المشكلات السلوكية	0.93	**0.94**	59

يلاحظ من الجدول (11) أن ثبات الاتساق الداخلي للمقيـاس قـد بلغـت قيمـة.(0.93) وتراوحت بين (0.87-0.82) لمجالات المقياس، أما بالنسبة لثبات المقيـاس فقـد بلـغ (0.94) وتراوحت بين (0.93-0.87) لمجالات المقياس.

معيار تصحيح مقياس المشكلات السلوكية

تم إعتماد النموذج الاحصائي ذو التدريج النسبي لأغراض تصنيف المتوسطات الحسابية للمقياس ومجالاته والفقرات التابعة، بإستخدام المعادلة الآتية :

طول الفئة = (الحد الاعلى _ الحد الادنى) للتدريج / عدد الفئات المفترضه وذلك علـى النحو اللآتي.

مستوى المشكلات السلوكية	فئة المتوسطات الحسابية المقابلة لها
مرتفـع	3.67 -5.00
متوسط	2.34 -3.66
مـتدن	1.00 – 2.33

إجراءات الدراسة:

تمت الدراسة وفق الإجراءات والخطوات التالية:.

- أعدت الادوات في الصورة النهائية بعد التأكد من دلالات صـدقها وثباتهـا وهـي مقيـاس المشكلات السلوكية، مقياس الذكاء الاجتماعي ومقياس الذكاء الانفعالي أنظر الملحق (أ).
- تم الحصول على الموافقة الرسمية من خلال كتاب تسهيل المهمة من عمادة كلية التربية الملحق (ب)، لتطبيق أدوات الدراسة على مجتمع الدراسة المستهدف.
- تم الحصول العدد الكلي للطلبة المراهقين من الصفوف التاسع، العاشر والاول الثـانوي مـن تربية إربد الاولى لعام 2011– 2012.
- تم تحديد مجتمع الدراسة الكلي، بالإضافة إلى تحديد العينة.

قام الباحث بتوزيع أدوات الدراسة على أفراد العينة مستعيناً بمعلمين من الميدان.

وللإجابة عن أسئلة الدراسة (الأول، والثاني، والثالث) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بكل من الذكاء الاجتماعي والذكاء الانفعالي والمشكلات السلوكية، ومجالاتها على حدة وفقاً للسؤال الخاص به، وللإجابة عن السؤال الرابع فقد تم إجراء تحليل الانحدار الخطي.

متغيرات الدراسة

أولاً: المتغيرات المستقلة:

1. **الذكاء الانفعالي وله عدة مستويات**
   - إدراك الانفعالات.
   - إدارة الانفعالات.
   - إدارة انفعالات الآخرين.
   - استخدام الانفعالات.
2. **الذكاء الاجتماعي وله عدة مستويات**
   - معالجة المعلومات الاجتماعية.
   - المهارات الاجتماعية.
   - الوعي الاجتماعي

ثانياً: المتغيرات التابعة:

1. المشكلات السلوكية ولها عدة مستويات

- المشكلات الدراسية.
- المشكلات الاجتماعية.
- المشكلات الانفعالية.
- المشكلات الصحية.

محددات الدراسة

- اقتصرت الدراسة على طلبة الصف التاسع والعاشر والأول الثانوي.
- اقتصرت الدراسة على طلبة مديرية تربية قصبة إربد.

الفصل الرابع

عرض النتائج

هدفت الدراسة إلى الكشف عن القدره التنبؤية للذكاء الاجتماعي والذكاء الانفعالي بالمشكلات السلوكيه لدى المراهقين، وذلك من خلال الإجابة عن اسئلة الدراسه الآتية:

أولاً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الذي نص على:.

"ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المراهقين في تربية إربد الأولى " ؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الاول، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الذكاء الاجتماعي لدى المراهقين في محافظ إربد ومجالاته مع مراعاة ترتيب المجالات ترتيبا تنازليا وفقا لمتوسطتها الحسابية، وذلك كما في الجدول (12).

الجدول (12): المتوسطات الحسابيه والانحرفات المعياريه لمستويات الذكاء الاجتماعي للمراهقين

الرتبة	مقياس الذكاء الاجتماعي ومجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	معالجة المعلومات الإجتماعية	4.021	0.56
2	المهارات الإجتماعية	3.214	0.60
3	الوعي الإجتماعي	3.031	0.72
	الكلي للمقياس	**3.460**	**0.43**

نلاحظ من الجدول (12) إن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المراهقين في محافظة إربد متوسطا حيث جاءت مجالات الذكاء الاجتماعي وفقا للترتيب الآتي:

ا – مجال المعلومات الإجتماعية في المرتبة الاولى ضمن مستوى ذكاء إجتماعي مرتفع

ب– مجال المهارات الإجتماعية في المرتبة الثانية ضمن مستوى ذكاء إجتماعي متوسط

ج– مجال الوعي الإجتماعية في المرتبة الثالثة ضمن مستوى ذكاء إجتماعي متوسط.

ولمزيد من المعلومات حول الاوساط الحسابيه والانحرافات المعياريه لفقرات مجالات مقياس مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المراهقين في محافظة إربد أنظر الملحق (د).

ثانياً: النتائج المعلقة بسؤال الدراسة الذي نص على:.

" ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى المراهقين في تربية إربد الأولى" ؟

للاجابة عن سؤال الدراسة الثالث ؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الذكاء الانفعالي لدى المراهقين في محافظة إربد ومجالاته، مع مراعات ترتيب المجالات ترتيبا تنازليا وفقا لمتوسطاتها الحسابية وذلك كما في الجدول (13).

الجدول (13) ؛ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ومجالاته مرتبة تازليا.

الرتبة	رقم المجال	مقياس الذكاء الانفعالي ومجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	4	استخدام الانفعالات	4.069	0.59
2	3	إدارة انفعالات الآخرين	3.969	0.54
3	2	إدارة انفعالاتي	3.932	0.61
4	1	إدراك الانفعالات	3.924	0.65
		الكلي للمقياس	**3.968**	**0.45**

يلاحظ من الجدول (13) ؛ إن مستوى الذكاء الانفعالي لدى المراهقين في محافظة إربد ومجالاته مرتفعا، حيث جاءت مجالات الذكاء الانفعالي لدى المراهقين في محافظة إربد وفقا للترتيب الآتي:

1. مجال استخدام الانفعالات.
2. مجال ادارة انفعالات الآخرين.
3. ادارة انفعالاتي.
4. ادراك الانفعالات.

ولمزيد من المعلومات حول الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات مستوى الذكاء الانفالي لدى المراهقين في محافظة إربد كل على حدة وفقا لمجالاتها مع مراعاة ترتيب الفقرات ترتيبا تنازليا وفقا لأوساطها الحسابية، أنظر الملحق (ه).

ثالثاً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الذي ينص على:

" ما مستوى المشكلات السلوكية لدى المراهقين في تربية إربد الأولى؟ "

للإجابة عن سؤال الدراسة الخامس فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المشكلات السلوكية لدى المراهقين في محافظة إربد ومجالاتـه مـع مراعـاة ترتيـب المجالات ترتيبا تنازليا وفقا لمتوسطاتها الحسابية ن وذلك كما في الجدول (14).

الجدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المشكلات السلوكية لدى المراهقين في محافظة إربد ومجالاته مع مراعاة ترتيب المجالات ترتيبا تنازليا وفقا لمتوسطاتها الحسابية.

الرتبة	مقياس المشكلات السلوكية ومجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	المشكلات الإنفعالية	2.850	0.77
2	المشكلات الدراسية	2.608	0.73
3	المشكلات الإجتماعية	2.309	0.79
4	المشكلات الصحية	2.259	0.71
	الكلي للمقياس	2.510	0.60

يلاحظ من الجدول (14)، أن مستوى المشلات السلوكية لدى المراهقين في محافظـة إربـد متوسطا، حيث جاءت مجالات المشكلات السلوكية وفقا للترتيب الآتي:

1. المشكلات الإنفعالية ضمن مستوى متوسط.
2. المشكلات الدراسية ضمن مستوى متوسط.
3. المشكلات الإجتماعية ضمن مستوى متدن.
4. المشكلات الصحية ضمـن مستـوى مـتـدن.

ولمزيد من المعلومات حول الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات مقياس المشكلات السلوكية كل على حدة وفقا للمجال الذي تتبع إليه، أنظر الملحق (و).

رابعاً: النتائج المتعلقه بسؤال الدراسة الذي نص على:

"ما القدره التنبؤيه للذكاء الاجتماعي والانفعالي بالمشكلات السلوكيه لدي المراهقين في تربية إربد الأولى؟ "

للإجابه عن السؤال الدراسة السابع تم حساب المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعيارية لمستوى أبعاد الذكاء الانفعالي والذكاء الاجتماعي ومستوى المشكلات السلوكيه ككل لدى المراهقين في محافظة إربد وذلك كما في الجدول (15).

الجدول (15) المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعياريه للمتغيرات التنبئيه والمتغير المتنبأ به (المشكلات السلوكيه).

حالة المتغير	المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
متنبأ به	المشكلات السلوكية	2.510	0.60
متنبئات	معالجة المعلومات الإجتماعية	4.021	0.56
	المهارات الإجتماعية	3.214	0.60
	الوعي الإجتماعي	3.031	0.72
	إدراك الانفعالات	3.924	0.65
	إدارة انفعالاتي	3.932	0.61
	إدارة إنفعالات الآخرين	3.969	0.54
	إستخدام الانفعالات	4.069	0.59

يلاحظ الجدول (15) أن مستوى أبعاد الذكاء الانفعالي مرتفعة وأن مستوى (المهارات الإجتماعيه والوعي الإجتماعي) قد كان متوسطا، أما عن مستوى معالجة المعلومات الإجتماعية فقد كان مرتفعا في حين أن مستوى المشكلات السلوكيه قد كان متوسطا.

بالاضافه إلى ما تقدم؛ تم حساب معاملات الارتباط بين المتغيرات المتنبئة (الشارحه) وبين المتغير المتنبأ به (المحك) بإستخدام معامل ارتباط بيرسون وذلك كما في الجدول (16).

الجدول (16) قيم معامل الارتباط بين المتغيرات المتنبئة والمتغير المتبأ به.

العلاقة الارتباطية	الإحصائي	المشكلات السلوكية	معالجة المعلومات الإجتماعية	المهارات الإجتماعية	الوعي الإجتماعي	إدراك الانفعالات	إدارة انفعالاتي	إدارة إنفعالات الآخرين	إستخدام الانفعالات
معالجة المعلومات الإجتماعية	الارتباط	**-0.15**							
	الدلالة الإحصائية	0.000							
المهارات الإجتماعية	الارتباط	**-0.33**	**0.18**						
	الدلالة الإحصائية	0.000	0.000						
الوعي الإجتماعي	الارتباط	**-0.44**	0.00	**0.45**					
	الدلالة الإحصائية	0.000	0.910	0.000					
إدراك الانفعالات	الارتباط	**-0.12**	**0.49**	**0.09**	0.02				
	الدلالة الإحصائية	0.000	0.000	0.004	0.492				
إدارة انفعالاتي	الارتباط	**-0.31**	**0.43**	**0.14**	**0.09**	**0.48**			
	الدلالة الإحصائية	0.000	0.000	0.000	0.003	0.000			
إدارة إنفعالات الآخرين	الارتباط	**-0.09**	**0.37**	**0.08**	**-0.08**	**0.34**	**0.42**		
	الدلالة الإحصائية	0.006	0.000	0.010	0.008	0.000	0.000		
إستخدام الانفعالات	الارتباط	**-0.15**	**0.35**	**0.06**	**-0.02**	**0.40**	**0.47**	**0.51**	
	الدلالة الإحصائية	0.000	0.000	0.042	0.545	0.000	0.000	0.000	

يلاحظ الجدول (16)، وجود علاقتين بغير دلالة إحصائية عن مستوى الدلاله $\alpha = 0.05$ من أصل (28) علاقه ارتباطيه، بمعنى وجود (26)علاقة ارتباطية دالة إحصائيا $\alpha = 0.05$ ؛ منها (19)علاقه طرديه و(9) علاقات عكسيه.

في ضوء ما تقدم تم إجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد بإستخدام طريقة إدخال المتغيرات المدرجه stepwise لمجموعة المتغيرات المتنبئه إلى النموذج التنبؤي بالمشكلات السلوكيه ككل لدى المراهقين في محافظة اربد، وحساب قيم معاملات الارتباط المتعدده ومربعاتها (التباين المفسر) والتغير في قيمة مربعات معاملات الارتباط المتعدد (التباين المفسر) لكل متغير متنبئ بامتنبئ به (المشكلات السلوكيه)، وذلك كما في الجدول (17).

الجدول (17): قيم معاملات الارتباط المتعدده ومربعاتها والتغير في مربعاتها للمتغيرات المتنبئة بالمتنبئ به (المشكلات السلوكيه) لدى المراهقين في محافظة اربد.

النموذج	ر المتعدد	ر2 المتعدد	$ر^2$ المتعدد المعدل	الخطأ المعياري في التقدير	إحصائيات التغير: التغير في $ر^2$	قيمة ف المحسوبة للتغير	درجة حرية البسط	درجة حرية المقام	الدلالة الإحصائية
1أ	0.44	19.21%	19.13%	0.54	19.21%	**244.460**	1	1028	0.000
2ب	0.51	26.30%	26.16%	0.52	7.09%	**98.804**	1	1027	0.000
3ج	0.53	27.71%	27.49%	0.51	1.40%	**19.928**	1	1026	0.000

أ المتنبئات: (ثابت الانحدار)؛ **الوعي الإجتماعي**

ب المتنبئات: (ثابت الانحدار)؛ الوعي الإجتماعي؛ **إدارة انفعالاتي**

ج المتنبئات: (ثابت الانحدار)؛ الوعي الإجتماعي؛ إدارة انفعالاتي؛ **المهارات الإجتماعية**

يتبين في الجدول (17) ان قيمة الاثر المشترك لمستوى مجالات الذكاء الاجتماعي والانفعالي (27.71%) من التباين المفسر الكلي للنموذج التنبؤي بالمشكلات السلوكيه لدى المراهقين في محافظة إربد ، حيث أسهم الوعي الاجتماعي بما مقداره (19,21%) من التباين المفسر الكلي للنموذج التنبؤي بعلاقة عكسية مع المحك كما هومثبت في الجدول (18)، كما اسهم ادارة انفعالاتي بما قيمة (7.09%) من مجمل التباين المفسر للنموذج التنبؤي وبعلاقه عكسية مع المشكلات السلوكية.

وأخيراً أسهمت المهارات الجتماعيه بما قيمة (1.40%) من مجمل التباين المفسر للنموذج التنبؤي بالمشكلات السلوكيه، وبعلاقة عكسية مع المحك (المشكلات السلوكيه).

لجدول (18) الاوزان اللامعياريه وقيمة (ت)المحسوبه للمتغيرات المتنبئه بالمحك (المشكلات السلوكيه).

النموذج	المتغيرات المتنبئة	الأوزان اللامعيارية B	الأوزان اللامعيارية الخطأ المعياري	الأوزان المعيارية β	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
4	(ثابت الانحدار)	4.820	0.130		**37.224**	0.000
	الوعي الإجتماعي	-0.297	0.025	-0.355	**-11.949**	0.000
	إدارة انفعالاتي	-0.249	0.026	-0.254	**-9.464**	0.000
	المهارات الإجتماعية	-0.134	0.030	-0.133	**-4.464**	0.000

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمناقشة النتائج التي توصلت لها الدراسة في ضوء أسئلتها والتي هدفت إلى التعرف على القدرة التنبؤية للذكاء الاجتماعي والذكاء الانفعالي بالمشكلات السلوكية لدى الطلبة المراهقين في محافظة إربد في ضوء بعض المتغيرات بالإضافة إلى التوصيات المنبثقة عنها إنطلاقا من نتائج الدراسة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول:

" ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المراهقين في تربية إربد الأولى"؟

أظهرت النتائج أن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المراهقين في محافظة إربد متوسطا حيث جاءت مجالات الذكاء الاجتماعي وفقا للترتيب الاتي:

ا – مجال المعلومات الإجتماعيه في المرتبه الاولى ضمن مستوى ذكاء اجتماعي مرتفع.

ب– مجال المهارات الإجتماعيه في المرتبه الثانيه ضمن مستوى ذكاء اجتماعي متوسط.

ج– مجال الوعي الاجتماعي في المرتبه الثالثه ضمن مستوى ذكاء اجتماعي متوسط.

يمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء أن الطلبة في سن المراهقة يتلقون الارشادات حول الامور الإجتماعية بشكل متزايد لأن المجتمع والاهل على الاخص يولون أهمية كبيرة لأبنائهم في هذه المرحلة، أما عن ترتيب المجالات فإن المعرفة النظرية أسهل بكثير من الممارسة العملية، أما

بالنسبة لمجال الوعي الاجتماعي فإنه ينطوي على قدرات أعلى من قدرات المعرفة النظرية والممارسة العملي حيث يحتاج إلى إستقراء وإجتهاد عقلي للتوقع وتحليل المواقف.

يشهد النموالاجتماعي الكثير من التغيرات، حيث أن المراهق يحاول أن يكتسب الصفات المرغوب بها في المجتمع وتجنب الصفات غير المرغوب بها، كما يتأثر النموالاجتماعي بالتنشئة الإجتماعية، ومع الانتقال إلى مرحلة المراهقة يزداد توسيع العلاقات الإجتماعية والنشاط الإجتماعي. (زهران 1994)

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

" **ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى المراهقين في تربية إربد الأولى**" ؟

إن مستوى الذكاء الانفعالي لدى المراهقين في محافظة إربد ومجالاتـه مرتفعـا، حيـث جاءت مجالات الذكاء الانفعالي لدى المراهقين في محافظة إربد وفقا للترتيب الآتي:

1. مجال استخدام الانفعـالات.
2. مجال ادارة انفعالات الآخرين.
3. ادارة انفالاتي.
4. ادراك الانفعالات.

وقد يعزى سبب ذلك إلى طبيعة نضج الطلبة مع التقنيات الحديثة والتواصل مع المجتمـع بشكل سهل وميسر، حيث أن الطلاب يستطيعون التواصل مع جميع فئات المجتمع، ممـا يمـنح الطلبة القدرة على على إكتشاف مشاعر وأحاسيس الآخرين، وفهم مشاعر الافراد المحيطين بهم، ولديهم القدرة على بناء العلاقات والتواصل مع الآخرين.

كما إن مرحلة المراهقة، مرحلة تقدم في الجانب الانفعالي والجانب الاجتماعي والتطبـع الاجتماعي وتحمل المسؤليات وتكوين العلاقات الجديدة.(زهران 1994)

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء ما تمنحه الأسرة من توجيهـات ودعـم اجتمـاعي وتوجيه تربوي أخلاقي سواء فيما يتعلق بالجانب التعليمي أو جانب التفاعل الاجتماعي بالإضافة إلى ما يتعرض له المراهقين من خبرات داخل محيطهم الاجتماعي من إقامة العلاقات الاجتماعية المبنية على المودة والتفاهم وتحمل المسؤولية كما أن هناك وعي واضح لدى الطلبة فيما يتعلـق بإدارة شؤونهم الانفعالية وإدراكهم بما يدور حولهم.

وبالنظر إلى هذه النتيجة فهذا ما تسعى إليه المؤسسات التربوية مـن خـلال برامجهـا ونشاطتها المختلفة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

" **ما مستوى المشكلات السلوكية لدى المراهقين في تربية إربد الأولى؟** "

أظهرت النتائج أن مستوى المشكلات السلوكية لدى المراهقين في محافظة إربد قد كان متوسطا، حيث جاءت مجالات المشكلات السلوكية وفقا للترتيب الآتي:

1- المشكلات الإنفعالية ضمن مستوى متوسط.

2- المشكلات الدراسية ضمن مستوى متوسط.

3- المشكلات الإجتماعية ضمن مستوى متدن.

4- المشكلات الصحية ضمـن مستـوى متدن.

ويعزى ذلك إلى سمات فترة المراهقة وما يعتريها من تغيرات ذكرتها سـابقا، كمـا أن ظروف الحياة في مجتمعنا الحاضر من ضغوطات نفسية متراكمة وضيق في الحياة تؤدي بالافراد إلى المشكلات السلوكية، فالآباء والأمهات مشغولون بتوفير العيش الكريم لأولادهم مبتعدين بذلك عن متابعة أولادهم ووتوفير الراحة والاستقرار في بيوتهم.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

" ما القدرة التنبؤية للذكاء الاجتماعي والانفعالي بالمشكلات السلوكية لدى المراهقين في تربية إربد الأولى؟ "

أظهرت الدراسة أن الوعي الاجتماعي أسهم بما مقدار (19,21%) وبعلاقه عكسية مع المحك، كما اسهمت ادارة انفعالاتي بما قيمة (7.09%) وبعلاقه عكسيه مع المشكلات السلوكيه. وكذلك أسهمت المهارات الجتماعيه بما قيمته (1.40%) وبعلاقة عكسية بالمشكلات السلوكيه.

يمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء تفسير نظريات الذكاء الاجتماعي والانفعالي التي إعتبرت الذكاء الاجتماعي والانفعالي قوى تؤثر بشكل إيجابي في السلوك الانساني لمواجهة مواقف الحياة المختلفة، وإختيار أنماط السلوك المناسبة، فالذكاء الاجتماعي يمكن الفرد من التفاعل بإيجابية مع الآخرين، والتصرف بحكمة في العلاقات الانسانية، كما إنه عاملا حاسماً في نجاح الفرد في مراحل حياته وتحديدا في مرحلة المراهقة فيعمل على تزويد الفرد بالاساس الهام الذي يؤدي إلى علاقات قوية مع الرفاق والتوافق في البيئة المدرسية.

إن الذكاء الانفعالي يساعد الفرد على إدراك إنفعالاته وإنفعالات الآخرين وتنظيمها بفاعلية لتحقيق علاقات جيدة مع الآخرين، كما أن إدارة الانفعالات تمنح الفرد القدرة على السيطرة على إنفعالاته ومشاعره والتخلص من الانفعالات السلبية وتحويلها إلى إنفعالات إيجابية وترشيدها بصورة تتوافق مع الموقف والمحافظة على التركيز تحت الضغط.

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة يقترح الباحث التوصيات التالية حول القدرة التنبؤية للذكاء الاجتماعي والذكاء الانفعالي بالمشكلات السلوكية.

- القيام بالمحافظة على المستوى المرتفع للذكاء الانفعالي لدى الطلبة عن طريق وضع برامج تعليمية من خلال الصفوف الدراسية.
- ضرورة قيام القائمين على القطاع التعليمي في الميدان من معلمين وإدارة بتفهم حاجات الطلبة الاجتماعي والإنفعالي، ومراعاة الفروق الفردية لدى الطلبة في ذلك.
- إجراء دراسات مشابهة للدراسة الحالية على عينات أخرى من أجل تأكيد أودحض النتائج في البيئة الاردنية أوالعربية.
- عمل برامج وأنشطة للطلبة في المدارس لتفريغ الطاقات لديهم للحد من المشكلات السلوكية، ولزيادة فرص التفاعل الاجتماعي والإنفعالي.

المراجع

المراجع

أسعد، مخائيل. (1986). **مشكلات الطفولة والمراهقة.** دار الآفاق الجديدة، بيروت.

إيفال، عيسى. (1993). **المرشد العملي لحل المشاكل السلوكية في مرحلة ما قبــل المدرســة،** مكتب القرية العربي لدول الخليج، الرياض.

البدارين، غالب. (2008). الإندماج الوالدي للذكاء الإنفعالي والميل **المتبثات بالتحصيل الأكاديمي والكفاءة الذاتية الاكاديمية لدى طلبة المرحلة الثانوية في قصبة المفرق،** رسالة دكتوراة، كلية التربية، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

بهاد، بطرس، (1992). **التربية الوالدية والمشكلات السلوكية التي يعاني منها الآبــاء،** عــالم الكتب، القاهرة.

الحسين، اسماعيل، (2006). **علم نفس الطفولة والمراهقة،** دار الزهراء، الرياض.

حسين، طه وحسين، سلامه، (2007)، **الذكاء الوجداني للقيادة التربوية،** دار الوفــاء للطباعــة والنشر، القاهرة.

أبو حطب، فؤاد. (1983). **القدرات العقلية،** مكتبة الإنجلو المصرية، القاهرة.

حمدي، نزيه وعويدات، عبد الله. (1996). **المشكلات السلوكية لدى طلاب الصف الثامن التاسع والعاشر للذكور في الأردن والعوامل المرتبطة بها.** دراسات العلوم التربوية، الأردن.

الدهني، غفران، (2010) **الذكاء الاجتماعي والقلق المدرسي والاتجاهات نحو المدرسة وعلاقتها بالتكيف المدرسي،** رسالة دكتوراه. كلية التربية. جامعة اليرموك، الأردن.

دويدار، عبد الغني، (2004). **التحليل النفسي للمراهقة**، دار الفكر، بيروت.

أبو ديه، جمال. (2003). **فاعلية برنامج إرشادي جمعي على مستوى الخجل والذكاء الاجتماعي لدى طلبة الصف السابع الأساسي في مدارس عمان الحكومية**، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الهاشمية، الأردن.

الزعبي، أحمد. (2001). **الذكاء الاجتماعي والسلوك العدواني لدى الطلبة العاديين والمتفوقين**، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، الأردن.

زهران، حامد. (1994). **علم نفس نمو المراهقة**، عالم الكتب، القاهرة.

زهران، حامد. (1984). **الذكاء الانفعالي وسيكولوجية الطاقة اللامحدده**، جدارا للكتاب العالمي، عمان، الأردن.

سلامه، ممدوح. (1984). **أساليب التنشئة الاجتماعية وعلاقتها بالمشكلات النفسية في مرحلة الطفوله الوسطى**، رسالة دكتوراه، كلية الآداب، جامعة الزقازيق، مصر.

السيد، فؤاد. (1994). **الذكاء**، دار الفكر العربي، القاهرة.

الشربيني، زكريا. (1994). **المشكلات النفسية عند الأطفال**، دار الفكر، القاهرة.

الشيخ، عقيل، (2001)، **أختبر ذكائك العقلي والعاطفي**، دار الفراشة للطباعة والنشر بيروت.

الصراف، قاسم. (1992). **مشكلات المراهقين**، رسالة الخليج العربي، القاهرة.

الصقر، تيسير. (2008) **مستوى الذكاء الانفعالي أسلوب التفكير السائد وعلاقتهما بمستوى الميل للعنف لدى عينة من طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات**، رسالة دكتوراه، جامعة اليرموك، الأردن.

صوالحة، محمد وحوامده، مصطفى. (2005). **سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، النظرية والتطبيق**، مكتبة الطلبة الجامعية، اربد، الأردن.

عبد المعطي، حسن. (2003). **الاضطرابات النفسية في الطفولة والمراهقة – الأسباب – التشخيص– العلاج**، عالم الكتب، القاهرة.

عبد الهادي، سامر (2006). **فاعلية برنامج تدريب مستند إلى منحنى تعديل السلوك المعرفي في تنمية الكفاية الاجتماعية لدى عينة من طلبة الصف الثالث الأساسي**، رسالة دكتوراه، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

عثمان، فاروق و رزق، عبد السميع. (2001). **الذكاء الانفعالي مفهوم وقياس**، مجلة علم النفس، القاهرة.

العزة، نبيلة. (1980). **المشكلات السلوكية عند الأطفال**. المكتب الإعلامي، مصر.

العلوان، أحمد. (2011). **الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية أنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص والنوع الاجتماعي للطالب في المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، الأردن.

القضاة، محمد والترتوري، محمد. (2007). **أساسيات علم النفس التربوي: النظرية والتطبيق**، دار الراية للطباعة والنشر، عمان، الأردن.

المطيري، خالد. (2000). **الذكاء الاجتماعي لدى المتوفقين، دارسة استكشافية مقارنة بين الطلاب المتفوقين عقلياً وغير المتفوقين في المرحلة الثانوية بمدارس الكويت**، رسالة ماجستير، جامعة الخليج العربي.

نصر الله، عمر (2004). **التحصيل والإنجاز المدرسي ودار الأوائل**، عمان.

نوافله، أحمد صالح، (2007). **أنماط المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية وعلاقتهـا بالنقد القيمي والتحليل الأكاديمي**. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، الأردن.

شيفر، شارلز وسليمان، هوارد. (2006). **سيكولوجية الطفولة والمراهقة ومشكلاتها وأسـاليب حلها**. ترجمة سعيد حسن العزه، دار الثقافة، عمان.

الزعبي، احمد. (2001). **علم نفس النمو والمراهقة: الأسس النظرية للمشكلات السلوكية وسبل معالجتها**، دائرة المكتبة الوطنية، عمان، الأردن.

الزعبي، عماد. (2000). **الاضطرابات السلوكية**، دار الصفاء، عمان، الأردن.

الشادي، محمد. (1994). **نظريات الإرشاد والعلاج النفسي**، دار غريب، القاهرة.

حجاج، علي. (1986). **نظريات التعلم: دراسة مقارنة**، عالم المعرفة، الكويت.

الحافظ، نوري. (1981). **المراهقة**، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، بيروت.

الطوالبه، سيد، (1998). **النمو الإنساني أسسه وتطبيقاته**، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية.

معوض، خليل. (1983). **سيكولوجية النمو والطفولة والمراهقة**، أخر الفكر العربي، القاهرة.

سليم، مريم، (2002). **علم نفس النمو**. دار النهضة العربية، بيروت.

الهنداوي، علي. (2002). **علم نفس النمو والطفولة والمراهقة**، دار الكتاب، الإمارات.

المراجع الأجنبية

Al-ali. U. (2011). **Social anxiety in relation to social skills ,aggression and stress among mal and female commercial institute students**. Ministry of education. vol 132. No2

Albert. K (2003). **The case for Emotional Literacy**: The Influence of Emotional intelligence on problem behaviours in Malaysian secondary school students. Uniersity Science of Malaysia.Vol 23, No 1.

Albrecht. K. (2004). **Social intelligence** theorychttp: //kalabrchat. com/ siprofile/ siprofiletheory.htm.

Alelta. J. (2006). **The relationship between direct and indirect aggression and social competence among three cultural groups in south Africa**. mastaral thesis. Stellenbosch university.

Babu. S., (2007). **Social Intelligence and Aggression among Senior Secondary School Students: A Comparative Sketch. a central university**. new delhi.

Bar- On, R (1996), **The Emotional Intelligence Inventory**. (EQL) teaching Manual. Toronto Canada: Multi – Health system. Inc. Canda.

Bar- On. R (1997). **The Emotional Intelligence Inventory**. (Ea-1) Teaching Manual. Tornonto. Canada: Multi – Health system.

Cantor, Nancy & Kihlstrom. J. F. (2000). Social **intelligence.In ,R.J. Sternberg,(2000).** Hand Book of intelligence ,2nd ed , Cambridge.UK. Cambridge university press.(pp 359-379).

Clarose. E (2010), **The relation between emotional intelligence and abuse of al cohol,** mariguana and tobacco among college student, doctoral thesis, Walden university. Walden.

Dam-baggen R AND KRAAIMAAT.F (1986). **Agrop social skills training program with d psychiatric patient dropout rate and production**. Behavior research and tlerapy.24(2).161-169

Erasmus. C. P, (2007), **The Role of the emotional intelligence in the adaption of adolescent boys in a private school**. Master of education, university of south Africa. south Africa.

Feldman, R (1989). **Essentials of Understanding Psychology New ersy magram hillbook company**. Newgersy.

Fernande. F. (2006). **The role of emotional intelligence in anxiety and depression among adolescent. university of malaga. individual differences research journal**. 4(1). vol(4).issu 1.p16-27.

Ford, M. Tisak, Marie.(1983), **Afurther search for social intelligence.journal of educatinal psychology,** 75 (2)، 196-205

Gersham. F, M. & Rechly d.J. (1987) **Dimensions of Social competence Method factors in the assessment of adaptive behavior social skills and Peer**.

Goleman & (2000). **Emotional Intelligence. Paradigm Building Inc**. Bastion Book, Newyork.

Goleman, d. (1998) **Working with emotional Intelligence**. Copyright, Published, by Simon 8 Schuster Inc

Goleman, d. (2006). **Social intelligence**. Copyright, Published, by Simon 8 Schuster Inc.

Habibah.. E**,** Mahyuddin, R**,** Abdullah. M.(2007). **Emotion Intelligence of at Risk student's in Malaysian Secondary Schools**. International Journal of Learning: vol 114, Iss48 p 51 – 56.

Hafizogly. S. (2007). **The relationship among emotional intelligence psychology adjustment and behavior problems during adolescent**. master of artin educational sciences.Bogazici universal.

Hagan. K.A. **Social Competence and Antisocial Behavior**: Continuity and Distinctiveness Across Early Adolescence. JOURNAL OF RESEARCH ON ADOLESCENCE, 18(1), 121–144r 2008, Copyright the Author(s)

Journal Compilation r 2008, **Society for Research on Adolescence**.

Keating D.P. (1978). **A search to social intelligence**. Journal of educational Psychology 70, 218-223.

Ledlore, L. (1988). **Delinent youth and Family a dolescent** 23 (8) 629–642.

Mattingly.h.j (2010). **Emotional Intelligence and problem behavior**. Doctoral Dissertation. Walden university.

Mayar. D.John (2004). **Emotional intelligence and its relationto everyday behavior**. Personality Individual Diffirences.36.1387-1402.

Mayer J.8 salovey P. (1997) **what is the emotional Intelligence 2 In P. Slouchy and J. Stayter** (Eds) Emotion development and emotional intelligence. Educational Implications New York: Basic Books.

Nestler. J. Goldbeck. L . (2011). **Apolit study of social competence group traning for adolescent with borderline intellectual fungtioning and emotional and behavioral problems**. vol 55. pp231-241.

Personal disorder and Multiple (2004) **(Snell, Labile. +. Aspeets of Aspects of Emotional intelligence. Personality and individual differences**. Vol 37. 2004. pp. 393-404.

Petrides. K.V (2006). **Trait Emotional Intelligence and children's Peer relations at school**. Social Development. 15.3. 2006.

Rutherford.L.E (2009), **Social Skills and Problem Behaviors in Preschool Children with ADHD:Examining the Relationship between Rating Scales and Direct Observationsin Home and School** , doctoral thesis. Lehigh University.

Schneider, R. Ackerman, P.L and Kanfar, R. (1996) **To act widely in human relations: Exploring the dimensions of sodial competence**. Personality & individual Differences, 21, 469 – 482.

Schutte, N; Malouff, J., Bobik C; cotton T. Gleeson: Jedlicka C; Rhodes E 8 Wendroof G (2001). **Emotional Intelligence and Inter personal Relation. The Journal of social Psychology**, 141 (4) pp 523 – 536.

Silvera D.H, Martinussen. M. and Dah. T. L. (2001) "**The tromso social intelligence schale A self – report mansure of social Intelligence. Scandinavian Journal of Psychology**. 42- 313 – 319.

Taylor , E.H.(1990), **The assessment of social intelligence , Psychotheraoy** , Vol. 27 , (3). 212-241.

Thorndike, E.L. (1936). **The relation between intellect morality in Rulers**. American Journal Of sociality 42 (3), 321 – 554).

Weatherill.r.p. (2007). **Does the mother-child relationship moderate the effect of domestic violence on preschool behavior problems and social competence ?.** dissertation. Michigan state university.

Zeidner. M. et al,. **Emotional intelligence in work place: A critical Review: Appliqué. Psychology** An Internet and Review vol 53, 2004 pp 371 – 399.

الملاحق

الملحق (أ)

الصورة النهائية لأدوات الدراسة

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الطالب / أختي الطالبة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

عزيزي الطالب / الطالبة بين يديك مجموعة من الفقرات تكشف عن الذكاء العاطفي والذكاء الاجتماعي والقدرة والمشكلات السلوكية.

أرجومنكم وضع شارة (2)أمام الفقرة المناسبة في حال إنطباقها عليك، راجيا منك عزيزي

الطالب الإجابة على الفقرات بجدية وصراحة ، علما بأن هذه الاستبانة لأغراض البحث

العلمي فقط، وإجابتك على فقرات المقياس ستكون سرية.

مع كل الحب والاحترام لأعزائنا الطلبة

الـمـعـلـومـات الشخصيـــة

الـجـنــــس: ذكر أنثى

الصف الدراسي: التاسع العاشر الاول الثانوي

المستوى الدراسي: أدنى من 60 60- 67.9 68- 75.9 76- 83.9 84 فما فوق

المستوى التعليمي

للـوالــديـن:

للأب: دكتوراه ماجستير جامعي ثانوي أقل من ذلك

للأم: دكتوراه ماجستير جامعي ثانوي أقل من ذلك

دخـل الاســرة: أقل من 200 201- 400 401- 600 601- 800 801- 1000 أكثر من 1000

عدد الاخـوة: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 لأكثر من ذلك

ترتيبك بين إخوتك: الاول الثاني الثالث الرابع الخامس السادس السابع

الثامن التاسع العاشر أكثر من ذلك

مقياس الذكاء الإجتماعي

البعد الأول: معالجة المعلومات الإجتماعية: (8 فقرات)

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
1	أستطيع التنبؤ بسلوك الآخرين					
3	أعرف نتائج أفعالي في مشاعر الآخرين					
6	أتفهم مشاعر الآخرين					
9	أتفهم رغبات الآخرين					
14	استطيع في غالب الأحيان أن افهم ما يحاول الآخرون انجازه دون أن يقولوا لي شيئاً					
17	أستطيع التنبؤ بردة فعل الآخـرين تجـاه سلوكي					
19	استطيع أن أفهم ما يعنيه الآخرون مـن تعابيرهم الجسدية					

البعد الثاني:المهارات الإجتماعية: (7 فقرات)

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
4	أشعر بنوع من بالشك تجاه الأشخاص الجدد الذين لا أعرفهم					
7	أنسجم بسهولة في المواقف الإجتماعية					
10	أجيد الدخول في موقف جديد ولقاء أشخاص للمرة الأولى					
12	أعاني صعوبة مع الآخرين					
15	أحتاج وقتاً طويلاً حتى أتعرف على الآخرين بشكل جيد					
18	أجيد تحقيق علاقات حسنة مع الأشخاص الجدد					
20	اجد صعوبة في العثور على موضوعات جيدة للنقاش					

البعد الثالث: الوعي الاجتماعي (7 فقرات)

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
2	أحس غالبا أن من الصعب فهم خيارات الآخرين					
5	يدهشني النـــاس غالبـــا فيمـــا يقومون به من أعمال					
8	يغضب الآخرون منـــي دون أن اعرف سبباً لغضبهم					
11	يبدولي ان النـــاس غاضـــبون أومنزعجون مني عندما أقول ما أفكر فيه					
13	اعتقد ان من الـــصعب التنبـــؤ بالآخرين					
16	لقد تسببت في الأذى للآخـــرين دون اعرف السبب					
21	أشعر غالبا بالدهشة غالباً مـــن ردود فعل الآخرين لما أقوم به					

مقياس المشكلات السلوكية

البعد الأول: المشكلات الدراسية (15 فقرة)

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
1	علامتي المدرسية منخفضة					
2	أجد صعوبة في بعض الدروس					
3	اشكومن تشتت الانتباه					
4	خطي غير واضح وغير مقروء					
5	أشعر بعدم الارتياح في الصف					
6	قسم من المعلمين يتحيزون للطلاب					
7	مكان المدرسة غير مناسب					
8	أجد صعوبة في تحديد الافكار الرئيسية					
9	إهتمامي بالدراسة متدن					
10	أتغيب عن بعض الحصص دون مبرر					
11	أغش في الامتحان					
12	أتردد في إبداء رأي يخالف المعلم					
13	أنا بحاجة لدروس خصوصية					
14	أتكلم مع زميلي أثناء شرح الدرس					
15	أتأخر عن الطابور الصباحي					

البعد الثاني:المشكلات الإجتماعية: (14 فقرات)

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
1	اشعر بعدم منحـــي الحريـــة بإختيار أصدقائي					
2	أواجه صعوبة في الحصول على رضا الجماعة					
3	أجد صـــعوبة فـــي تكـــوين الصداقات					
4	أتشاجر مع الآخرين					
5	أفتقر إلى الشخصية الجذابة					
6	أشكومن إنتقاد الآخرين					
7	أعاني من التفكك الاسري					
8	ابواي يعاملاني كطفل					
9	ليس هناك مجال للخـــروج مع من أريد					
10	أشكومن عدم وجـــود مـــن يرشدني في حياتي					
11	غير قادر على إتخاذ القرار بنفسي					
12	أشعر بالعزلة					
13	أكذب على الآخرين					
14	مشكلتي أن الجنس ألآخر لا يفهمني					

البعد الثالث: المشكلات الإنفعالية (15 فقرات)

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
1	تراودني احلام مزعجة					
2	أنني سريع الاضطراب والارتباك					
3	ابكي بسهولة					
4	أشعر أني عنيد في في مواقف معينة					
5	أنني عصبي المزاج					
6	مشكلتي كثير التردد					
7	مشكلتي أنني متقاعس وكسول					
8	مشكلتي أنني ضعيف الإرادة					
9	أشعر بالخجل عندما أقف أمام زملائي					
10	تنقصني الثقة بالنفس					
11	أخاف من إرتكاب الاخطاء					
12	أشعر بالكآبة والحزن					
13	يخدش شعوري بسهولة					
14	يضايقني أن أعامل كغريب					
15	أتضايق من أن لأعاقب غلى شئ لم أفعله					

المشكلات الصحية (15) فقرة

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
1	أعاني من حب الشباب					
2	أعاني من كثرة التعرق					
3	أنا قصير القامة					
4	أعاني من الزكام					
5	أعاني من جفاف الحلق					
6	وزني غير مناسب					
7	أشكومن أمراض في الجلد					
8	أعاني من فقدان الشهية					
9	أعاني من ألم الاسنان					
10	أشكومن أوجاع في الرأس					
11	لا أنام بشكل كافي					
12	أتعب بسرعة					
13	أشكومن تساقط الشعر					
14	اشكومن ضعف في نظري					
15	أعاني من ألم في الاذن					

مقياس الذكاء الإنفعالي

البعد الأول: ادراك الانفعالات: (9 فقرات)

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
1	أجد من الصعوبة فهم رسائل ألاخرين غير اللفظية.					
2	أكون على وعي بانفعالاتي كلمـــا عـــشتها وخبرتها.					
3	أكون على وعي بالرسائل غير اللفظية التي ارسلها للاخرين.					
4	أتعرف وأدرك الانفعالات التـــي يعيـــشها الاخرون بالنظر إلى تعبيرات وجوههم.					
5	أعرف لماذا تتغير انفعالاتي.					
6	أدرك انفالاتي بسهولة كلما عشتها وخبرتها.					
7	أدرك وأعي الرسائل غيـــر اللفظيـــة التـــي يرسلها الاخرين.					
8	أعرف بما يشعر به الآخرون مـــن مجـــرد النظر إليهم					
9	أستطيع أن أخبر بما يشعر به الآخرون من نبرة أصواتهم					

البعد الثاني: إدارة انفعالاتي: (9فقرات)

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
1	عندما اواجه العراقيل أتـذكر المـرات التـي واجهت فيها مثل هذه العراقيل وتغلبت عليها					
2	أتوقع أن أعمل بشكل جيد على معظم الاشياء التي أحاول القيام بها					
3	أتوقع حدوث الاشياء الجيدة					
4	عندما أعيش حالة انفعالية إيجابية فأنني أعرف كيف اجعلها تدوم.					
5	ابحث عن النشاطات التي تجعلني سعيدا.					
6	أتحكم بانفعالاتي.					
7	أحفز نفسي بتخيل أوتصور نواتج جيدة للمهام التي سأقوم بها					
8	عندما أواجه تحديا ما فإنني أتوقف عن مواجهته لاعتقادي بأنني سأفشل					
9	أستخدم مزاجي الجيد في مساعدة نفسي للحفاظ على إستمرار المحاولات في مواجهة العراقيل					

البعد الثالث: أدارة إنفعالات الآخرين (7 فقرات)

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
1	اعرف متى اتحدث للأخرين عن مشاكلي الشخصيه.					
2	يجد الآخرون أنه من السهل الثقة بي					
3	أحب أن يشاركني الآخرون إنفعالاتي					
4	أنظم الاحداث والمناسبات التي يستمتع بها الاخرون.					
5	اقدم نفسي بطريقه تترك انطباعا جيدا لدى الاخرين					
6	امتدح الاخرين عندما يقومون بعمل شيء ما بشكل جيد					
7	عندما يخبرني شخص اخر عن حدث هام في حياته فانني اشعر تقريبا وكانني اعيش هذا الحدث بنفسي.					
8	اساعد الاخرين الذين لا تهبط معنوياتهم على الرغم من فشلهم في مهام معينه.					
9	يصعب على فهم السبب الذي يجعل الناس يشعرون بالطريقه التي يشعرون بها في ظروف معينه.					

البعد الرابع: إستخدام الانفعالات (فقرة)

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	مطلقاً
1	بعض الاحداث الهامه في حياتي تجعلني اعيد تقييم ما هومهم وما هوغير مهم.					
2	عندما يتغير مزاجي فأنني ابحث عـــن اجواء جديده ومريحه.					
3	الانفعالات هي واحدة من الاشياء التي تجعل من حياتي ذات قيمه					
4	عندما أكون في حالة مزاجية إيجابية يسهل علي حل المشكلات					
5	عندما أكون بحالة مزاجية إيجابية فإنني قادر على تقديم أفكار جديدة					
6	عندما اشعر بتغير بانفعالاتي فانني أميل إلى ابتكار افكار جديده					

ملحق (ب)
كتاب تسهيل المهمة

جامعة اليرموك
YARMOUK UNIVERSITY

كلية التربية
مكتب العميد

الرقم: ك ت/١٠٧/١٠
التاريخ: /ربيع الثاني/١٤٣٣ هـ
الموافق: / آذار / ٢٠١٢ م

السيد مدير التربية والتعليم المحترم
لمحافظة اربد الاولى

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب فادي محمد عايد عبابنه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يقوم الطالب فادي محمد عايد عبابنه ذو الرقم الجامعي (٢٠٠٦٢٢٠٠٦٠) بدراسة بعنوان "**القدرة التنبوية للذكاء الانفعالي والذكاء الاجتماعي بالمشكلات السلوكية لدى المراهقين**" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في علم النفس التربوي، ويستدعي ذلك تطبيق أدوات الدراسة على عينة من طلبة الصف التاسع والعاشر والأول الثانوي.

أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه.

شاكراً ومقدراً لكم تعاونكم مع الجامعة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

/ عميد كلية التربية

أ.د. محمد الطوالبة

١٣٤٨

مديرية التربية والتعليم لمنطقة اربد الأولى
٤ آذار ٢٠١٢
الديوان / الصادر والوارد

تلفون: ٩٦٢-٢-٧٢١١١١١ فاكس: ٩٦٢-٢-٧٢١١١٩٩ اربد- الاردن
Tel:962-2-7211111 Fax: 962-2-7211199 Irbid-Jordan Email:fac_edu@yu.edu.jo http://www.yu.edu.jo

الملحق (ج)

قائمة المحكمين

الاستاذ الدكتور شفيق علاونة

الدكتور قاسم سمـــور

الدكتور رافع زغول

الـــدكتور خلف المخزومي

الدكتـــور فراس الحمـــــــوري

الدكتـــور حامد أبوذوابه

الملحق (د)

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	اتجاه الفقرة	مضمون فقرات مقياس الذكاء الاجتماعي وفقاً لمجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
معالجة المعلومات الإجتماعية	1	6		أتفهم مشاعر الآخرين	4.294	0.86
	2	3		أعرف نتائج أفعالي في مشاعر الآخرين	4.232	0.86
	3	18		أجيد تحقيق علاقات حسنة مع الأشخاص الجدد	4.217	0.89
	4	9		أتفهم رغبات الآخرين	3.985	0.91
	5	19		استطيع أن أفهم ما يعنية الآخرون من تعابيرهم الجسدية	3.983	1.03
	6	17		أستطيع التنبؤ بردة فعل الآخرين تجاه سلوكي	3.965	0.98
	7	1		استطيع التنبؤ بسلوك الآخرين	3.817	0.94
	8	14		استطيع في غالب الأحيان أن أفهم ما يحاول الآخرون انجازه دون أن يقولوا لي شيئاً	3.680	1.01
المهارات الإجتماعية	1	10		أجيد الدخول في موقف جديد ولقاء أشخاص للمرة الأولى	3.996	1.03
	2	7		أنسجم بسهولة في المواقف الإجتماعية	3.969	0.98
	3	12	سالبة	أعاني صعوبة مع الآخرين	3.323	1.20
	4	20	سالبة	أجد صعوبة في العثور على موضوعات جيدة للنقاش	2.963	1.18
	5	15	سالبة	أحتاج وقتاً طويلاً حتى أتعرف على الآخرين بشكل جيد	2.734	1.17
	6	4	سالبة	أشعر بنوع من الشك تجاه الأشخاص الجدد الذين لا أعرفهم	2.296	1.09
الوعي الإجتماعي	1	16	سالبة	لقد تسببت في الأذى للآخرين دون أعرف السبب	3.646	1.19
	2	11	سالبة	يبدولي أن الناس غاضبون أومنزعجون مني عندما أقول ما أفكر فيه	3.215	1.24
	3	8	سالبة	يغضب الآخرون مني دون أن أعرف سبباً لغضبهم	3.207	1.25
	4	13	سالبة	أعتقد أن من الصعب التنبؤ بالآخرين	3.122	1.13
	5	21	سالبة	أشعر بالدهشة غالباً من ردود فعل الآخرين لما أقوم به	2.949	1.16
	6	2	سالبة	أحس غالباً أن من الصعب فهم خيارات الآخرين	2.725	1.00
	7	5	سالبة	يدهشني الناس غالباً فيما يقومون به من أعمال	2.353	1.07

الملحق(هـ)

المجالات	الرتبة	رقم الفقرة	مضمون فقرات مقياس الذكاء الانفعالي وفقاً لمجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
إدراك الانفعالات	1	3	أكون على وعي بالرسائل غير اللفظية التي أرسلها للآخرين	3.991	1.11
	2	2	أكون على وعي بانفعالاتي كلما عشتها وخبرتها	3.982	1.07
	3	4	أتعرف وأدرك الانفعالات التي يعيشها الآخرون بالنظر إلى تعبيرات وجوههم	3.962	1.00
	4	6	أدرك انفعالاتي بسهولة كلما عشتها وخبرتها	3.958	1.03
	5	5	أعرف لماذا تتغير انفعالاتي	3.931	1.15
	6	7	أدرك وأعي الرسائل غير اللفظية التي رسلها الآخرين	3.832	1.07
	7	9	أستطيع أن أخبر بما يشعر به الآخرون من نبرة أصواتهم	3.810	1.10
إدارة انفعالاتي	1	5	أبحث عن النشاطات التي تجعلني سعيداً	4.328	1.04
	2	2	أتوقع أن أعمل بشكل جيد على معظم الأشياء التي أحاول القيام بها	4.204	0.83
	3	1	عندما أواجه العراقيل أتذكر المرات التي واجهت فيها مثل هذه العراقيل وتغلبت عليها	4.094	1.02
	4	7	أحفز نفسي بتخيل أوتصور نواتج جيدة للمهام التي سأقوم بها	4.060	1.00
	5	9	استخدم مزاجي الجيد في مساعدة نفسي للحفاظ على استمرار المحاولات في مواجهة العراقيل	3.917	1.15
	6	3	أتوقع حدوث الأشياء الجيدة	3.753	1.11
	7	4	عندما أعيش حالة انفعالية إيجابية فإنني أعرف كيف أجعلها تدوم	3.590	1.12
	8	6	أتحكم بانفعالاتي	3.507	1.24
إدارة انفعالات الآخرين	1	5	أقدم نفسي بطريقة تترك انطباعاً جيداً لدى الآخرين	4.345	0.92
	2	6	أمتدح الآخرين عندما يقومون بعمل شيء ما بشكل جيد	4.263	0.97
	3	1	أعرف متى أتحدث للآخرين عن مشاكلي الشخصية	4.236	1.05
	4	2	يجد الآخرون أنه من السهل الثقة بي	4.121	0.97
	5	7	عندما يخبرني شخص آخر عن حدث هام في حياته فإنني أشعر تقريباً وكأنني أعيش هذه الحدث بنفسي	4.024	1.02
	6	8	أساعد الآخرين الذي لا تهبط معنوياتهم على الرغم من فشلهم في مهام معينة	3.935	1.06
	7	4	أنظم الأحداث والمناسبات التي يستمتع بها الآخرون	3.804	1.07
	8	3	أحب أن يشاركني الآخرون انفعالاتي	3.648	1.29
	9	9	يصعب علي فهم السبب الذي يجعل الناس يشعرون بالطريقة التي يشعرون بها في ظروف معينة	3.345	1.08
استخدام الانفعالات	1	5	عندما أكون بحالة مزاجية إيجابية فإنني قادر على تقديم أفكار جديدة	4.273	0.94
	2	1	بعض الأحداث الهامة في حياتي تجعلني أعيد تقييم ما هومهم وما هوغير مهم	4.265	0.87
	3	2	عندما يتغير مزاجي فإنني أبحث عن أجواء جديدة ومريحة	4.241	0.95
	4	4	عندما أكون في حالة مزاجية إيجابية يسهل علي حل المشكلات	4.183	1.04
	5	6	عندما أشعر بتغير بانفعالاتي فإنني أميل إلى ابتكار أفكار جديدة	3.822	1.08
	6	3	الانفعالات هي واحدة من الأشياء التي تجعل من حياتي ذات قيمة	3.627	1.15

الملحق (و)

المجالات	الرتبة	رقم الفقرة	مضمون فقرات مقياس المشكلات السلوكية وفقاً لمجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المشكلات الدراسية	1	6	قسم من المعلمين يتحيزون للطلاب	3.309	1.43
	2	2	أجد صعوبة في بعض الدروس	3.073	1.08
	3	3	أشكومن تشتت الانتباه	3.039	1.26
	4	11	أغش في الامتحان	2.763	1.39
	5	14	أتكلم مع زميلي أثناء شرح الدرس	2.752	1.35
	6	5	أشعر بعدم الارتياح في الصف	2.731	1.30
	7	8	أجد صعوبة في تحديد الأفكار الرئيسية	2.671	1.16
	8	12	أتردد في إبداء رأي يخالف المعلم	2.635	1.32
	9	13	أنا بحاجة لدروس خصوصية	2.509	1.36
	10	7	مكان المدرسة غير مناسب	2.490	1.57
	11	15	أتأخر عن الطابور الصباحي	2.481	1.48
	12	1	علامتي المدرسية منخفضة	2.477	1.20
	13	9	اهتمامي بالدراسة متدن	2.421	1.31
	14	4	خطي غير واضح وغير مقروء	2.027	1.29
	15	10	أتغيب عن بعض الحصص دون مبرر	1.747	1.17
المشكلات الإجتماعية	1	9	ليس هناك مجال للخروج مع من أريد	2.688	1.39
	2	2	أواجه صعوبة في الحصول على رضا الجماعة	2.682	1.23
	3	14	مشكلتي أن الجنس الآخر لا يفهمني	2.512	1.42
	4	4	أتشاجر مع الآخرين	2.477	1.23
	5	6	أشكومن انتقاد الآخرين	2.422	1.25
	6	11	غير قادر على اتخاذ القرار بنفسي	2.364	1.28
	7	1	أشعر بعدم منحي الحرية باختيار أصدقائي	2.354	1.43
	8	3	أجد صعوبة في تكوين الصداقات	2.281	1.27
	9	12	أشعر بالعزلة	2.261	1.39
	10	8	أبواي يعاملاني كطفل	2.226	1.35
	11	13	أكذب على الآخرين	2.209	1.15
	12	5	أفتقر إلى الشخصية الجذابة	2.188	1.32
	13	10	أشكر من عدم وجود من يرشدني في حياتي	2.121	1.33
	14	7	أعاني من التفكك الأسري	1.535	1.07
المشكلات الإنفعالية	1	4	أشعر أني عنيد في مواقف معينة	3.670	1.23
	2	15	أتضايق من أن أعاقب على شيء لم أفعله	3.592	1.50

المجالات	الرتبة	رقم الفقرة	مضمون فقرات مقياس المشكلات السلوكية وفقاً لمجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	3	14	يضايقني أن أعامل كغريب	3.400	1.41
	4	5	أنني عصبي المزاج	3.310	1.37
	5	3	أبكي بسهولة	3.079	1.52
	6	2	إنني سريع الاضطراب والارتباك	2.988	1.25
	7	11	أخاف من ارتكاب الأخطاء	2.979	1.42
	8	13	يخدش شعوري بسهولة	2.976	1.43
	9	6	مشكلتي كثير التردد	2.934	1.33
	10	1	تراودني أحلام مزعجة	2.819	1.29
	11	12	أشعر بالكآبة والحزن	2.718	1.37
	12	7	مشكلتي أنني متقاعس وكسول	2.257	1.29
	13	8	مشكلتي أنني ضعيف الإرادة	2.104	1.25
	14	10	تنقصني الثقة بالنفس	1.969	1.26
	15	9	أشعر بالخجل عندما أقف أمام زملائي	1.957	1.22
المشكلات الصحية	1	11	لا أنام بشكل كافي	2.898	1.46
	2	12	أتعب بسرعة	2.748	1.39
	3	10	أشكومن أوجاع في الرأس	2.745	1.37
	4	13	أشكومن تساقط الشعر	2.553	1.52
	5	1	أعاني من حب الشباب	2.479	1.48
	6	4	أعاني من الزكام	2.386	1.24
	7	9	أعاني من ألم الأسنان	2.310	1.38
	8	2	أعاني من كثرة التعرق	2.266	1.29
	9	6	وزني غير مناسب	2.238	1.40
	10	5	أعاني من جفاف الحلق	2.127	1.22
	11	14	أشكومن ضعف في نظري	2.014	1.39
	12	8	أعاني من فقدان الشهية	1.948	1.25
	13	3	أنا قصير القامة	1.931	1.30
	14	15	أعاني من ألم في الأذن	1.740	1.18
	15	7	أشكومن أمراض في الجلد	1.507	1.05

المشكلات الإنفعالية	1	4	أشعر أني عنيد في مواقف معينة	3.670	1.23
	2	15	أتضايق من أن أعاقب على شيء لم أفعله	3.592	1.50
	3	14	يضايقني أن أعامل كغريب	3.400	1.41
	4	5	أنني عصبي المزاج	3.310	1.37
	5	3	أبكي بسهولة	3.079	1.52
	6	2	إنني سريع الاضطراب والارتباك	2.988	1.25
	7	11	أخاف من إرتكاب الأخطاء	2.979	1.42
	8	13	يخدش شعوري بسهولة	2.976	1.43
	9	6	مشكلتي كثير التردد	2.934	1.33
	10	1	تراودني أحلام مزعجة	2.819	1.29
	11	12	أشعر بالكآبة والحزن	2.718	1.37
	12	7	مشكلتي أنني متقاعس وكسول	2.257	1.29
	13	8	مشكلتي أنني ضعيف الإرادة	2.104	1.25
	14	10	تنقصني الثقة بالنفس	1.969	1.26
	15	9	أشعر بالخجل عندما أقف أمام زملائي	1.957	1.22
المشكلات الصحية	1	11	لا أنام بشكل كافي	2.898	1.46
	2	12	أتعب بسرعة	2.748	1.39
	3	10	أشكومن أوجاع في الرأس	2.745	1.37
	4	13	أشكومن تساقط الشعر	2.553	1.52
	5	1	أعاني من حب الشباب	2.479	1.48
	6	4	أعاني من الزكام	2.386	1.24
	7	9	أعاني من ألم الأسنان	2.310	1.38
	8	2	أعاني من كثرة التعرق	2.266	1.29
	9	6	وزني غير مناسب	2.238	1.40
	10	5	أعاني من جفاف الحلق	2.127	1.22
	11	14	أشكومن ضعف في نظري	2.014	1.39
	12	8	أعاني من فقدان الشهية	1.948	1.25
	13	3	أنا قصير القامة	1.931	1.30
	14	15	أعاني من ألم في الأذن	1.740	1.18
	15	7	أشكومن أمراض في الجلد	1.507	1.05

Abstract

Ababneh, Fadi, Predicting Emotional Intelligence and Social Intelligence on Behavioral Problems Among Adolescents Dissertation, Yarmouk University. 2012.
(Supervisor: Prof. Nasr Magableh)

This study aimed at getting familiarized with social intelligence and emotional intelligence predictability of the behavioral problems among adolescents in Irbid First Directorate of Education. Three measurement scales were used: Social Intelligence Scale, Emotional Intelligence Scale and Behavioral Problem Scale.

The study sample consisted of (1030) male and female students in the high school of Irbid First Directorate Of Education who were chosen on random cluster sampling method.

The findings indicated the level of social intelligence among adolescents was average, and significant differences were found in EI level due to gender in favor of female; and significant differences were found in perception of emotion, managing others' emotion and utilization of emotions level due to gender in favor of female. Additionally, significant differences were found in utilization of emotions level due to classroom in favor of the Ninth Grade.

The findings indicated an average behavioral problems level among adolescents.

The study showed that the social awareness has contributed in the amount of (19.21%) and the relationship of direct correlation with the coefficient; furthermore, emotions management contributed, (7.09%) with an inverse relationship with behavioral problems.

Moreover, social skills contributed (1.40%) with a inverse relationship with behavioral problems.